



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika,
tel.: +421 905 595 595, +421 908 00 61 61, fax.: 0908 00 68 10.
IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578,
Bankové spojenie: Tatra banka, číslo účtu: 2628005850/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa; vo vložke 1142/B.

37 2014/112

Meno predajcu:	Roland Šipoš	Číslo účastníka:	0242759199
ID kód predajcu:	ID378DSP01	Číslo zmluvy:	

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená medzi

I

poskytovateľom verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosťou **Orange Slovensko, a. s.**, Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli: Sa, v zložke: 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“)

a účastníkom:

Meno a priezvisko / Obchodné meno:	GYMNÁZIUM VAVRINCA BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO
Mesto, obec:	Prievidza
Ulica, číslo:	Ulica Matice Slovenskej 16
PSČ:	97101
Rod. č. / IČO:	00160750
IČDPH:	
Zriaďovacia listina:	Listina MŠ SSR o zriadení gymnázia č. 2353/1970-II/2 zo dňa 23. Februára 1970
Zastúpený:	PaedDr. Porubcová Eleonóra, riaditeľka

II

Predmetom tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu spoločnosťou Orange účastníkovi v rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch stanovených v Prílohe tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

III

Spoločnosť Orange sa zaväzuje zriadiť pripojenie a odovzdať ho účastníkovi najneskôr do 8 týždňov od dňa podpisu tejto zmluvy. Pripojenie účastníka sa bude považovať za zriadené a odovzdané účastníkovi dňom podpisu odovzdávacieho protokolu zo strany poverených zástupcov spoločnosti Orange a účastníka po jeho predchádzajúcom preberacom meraní, ktoré preukáže, že pripojenie je plne funkčné a zodpovedá technickej špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak účastník bez relevantného dôvodu odmietne podpísať odovzdávacieho protokol alebo ak bude inak mať preberacie meranie a úkon podpisu odovzdávacieho protokolu, má sa za to, že preberacie meranie prebehlo riadne a včas, a pripojenie sa považuje za zriadené a odovzdané po uplynutí 5 pracovných dní odo dňa vykonania preberacieho merania, resp. odo dňa odmietnutia podpísania odovzdávacieho protokolu zo strany účastníka.

Dňom zriadenia a odovzdania pripojenia účastníkovi začne spoločnosť Orange poskytovať prostredníctvom neho účastníkovi komunikačné služby. V opačnom prípade vyhotoví spoločnosť Orange a účastník zoznam väd a obidvaja určia po vzájomnej dohode primeranú lehotu na ich odstránenie.

IV

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom ukončenia preberacieho konania a podpisu odovzdávacieho protokolu v zmysle článku II. tejto zmluvy. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy nemožno predĺžiť podľa článku 7 bod 5 posledná veta Všeobecných podmienok. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto zmluvy platí, že v prípade, ak sa na túto zmluvu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika,
tel.: +421 905 595 595, +421 908 00 61 61, fax.: 0908 00 68 10.
IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578,
Bankové spojenie: Tatra banka, číslo účtu: 2628005850/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa; vo vložke 1142/B.

47a Občianskeho zákonníka (pričom tomuto úkonu musí predchádzať ukončenie preberacieho konania a podpisu odovzdávacieho protokolu), ak sa zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvázovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto zmluve.

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so zmluvou sa budú zasielať na adresu, ktorú má zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Písomnosť sa bude považovať za doručенú, ak bude zmluvnej strane zasielaná doporučenou zásielkou, a od jej odoslania uplynie 10 dní. Písomnosť podľa tohto bodu sa považuje za doručенú desiaty deň odo dňa jej odoslania aj v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená (a je pritom irelevantné z akého dôvodu), alebo aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvie.

Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb (resp. pôvodných zmlúv o pripojení) sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodari vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, rozhodnú sa všetky spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo vzájomných zmluvných vzťahov existujúcich ako aj zo zmlúv uzavretých medzi nimi v budúcnosti (to znamená všetky zmluvné vzťahy vzniknuté na základe tejto zmluvy a príslušných zmlúv o pripojení a k nim uzavretých dodatkov, ako aj spory s nimi súvisiace (vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb resp. pôvodných zmlúv o pripojení) v rozhodcovskom konaní pred stálym rozhodcovským súdom, ktorý bude vybraný žalobcom zo zoznamu stálych rozhodcovských súdov vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. Týmto nie je dotknuté právo žalobcu obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie platnosti tejto zmluvy sa netýka ustanovení tohto bodu, ktoré budú trvať aj po ukončení platnosti zmluvy.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb sú Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu a cenník v ich platnom znení, ktoré účastník prevzal a oboznámil sa s ich znením, čo potvrdzuje podpisom tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Osobné údaje účastníka, ktoré sú uvedené na tejto zmluve budú spracúvané za účelom identifikácie a evidencie účastníkov spoločnosti Orange Slovensko a.s. po dobu platnosti tejto zmluvy ako aj po jej skončení v prípade nesplnenia záväzkov z tejto zmluvy účastníkom. Účastník môže požadovať, aby osobné údaje neboli spracúvané v prípade, ak spoločnosť Orange Slovensko a.s. zavinene poruší svoje povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov. Osobné údaje sú oprávnení spracúvať sprostredkovatelia spoločnosti Orange Slovensko a.s.. Účastník súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov spoločnosťou Orange Slovensko a.s. za podmienok stanovených touto zmluvou a Všeobecnými podmienkami.

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 – Špecifikácia rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát pre službu Pevné pripojenie na internet

Príloha č. 2 – Cena za poskytované služby

Príloha č. 3 – Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu

V Prievidzi, dňa: 2.6.2014

V Bratislave, dňa: 2.6.2014

Gymnázium Vavrinca Benedikta Nedožerského
Matice slovenskej 16

971 01 PRIEVIDZA

za GYMNÁZIUM VAVRINCA
BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO
PaedDr. Porubcová Eleonóra
riaditeľka



za Orange Slovensko, a.s.
Peter Dobos
manažér oddelenia retail sales a sales
support
na základe plnomocenstva



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika,
tel.: +421 905 595 595, +421 908 00 61 61, fax.: +421 2 5851 5858,
IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578,
Bankové spojenie: Tatra banka, číslo účtu: 2628005850/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa; vo vložke 1142/B.

Meno predajcu: Roland Šipoš
ID kód predajcu: ID378DSP01
Číslo účastníka: 0242759199
Číslo zmluvy:

Príloha č.1 k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Špecifikácia rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát pre službu Pevné pripojenie na internet

Prenájom koncového telekomunikačného okruhu

☒ Nové pripojenie ☐ Zmena parametrov ☐ Zrušenie služby ☐ Preloženie okruhu
Do 30.06.2014

Požadovaný dátum realizácie: (garantovaný termín realizácie je uvedený v zmluve)

Adresa pripojenia:

Obchodné meno: GYMNAZIUM VAVRINCA BENEDIKTA
NEDOŽERSKÉHO
Obec: Prievidza
Ulica: Ulica Matice slovenskej
PSČ: 97101
Orientačné číslo: 16
Súpisné číslo:
poschodie: 1
číslo dverí:

Kontaktná osoba v mieste pripojenia:

Meno: PaedDr. Porubcová Eleonóra
Telefón: 0905734900
e-mail: elen.p@centrum.sk

Zodpovedný technický pracovník:

Meno: RNDr. Jaroslav Mikuláš
Telefón: 0908157344
e-mail: jaro@gympd.sk

Správca vnútorných telekomunikačných rozvodov (ak ním nie sú Slovak Telecom, a.s.)

Správca:
Kontaktná osoba: Telefón:
e-mail:

Pripojenie 1 – primárne:

Typ okruhu:

- ☐ ST LL
☐ FWA
☒ MW
☐ SDH
☐ inPOP
☐ FWA 3.5 (Wimax)
☐ ADSL
☐ FO
☐ iný:

Rýchlosť okruhu:

- ☐ 64 kbit/s
☐ 128 kbit/s
☐ 256 kbit/s
☐ 384 kbit/s
☐ 512 kbit/s
☐ 1 Mbit/s
☐ 1,5 Mbit/s
☐ 2 Mbit/s
☐ 4 Mbit/s
☒ iná: 20 Mbps

Rozhranie okruh - CPE:

- ☐ X.21
☐ Ethernet
☒ FastEthernet
☐ G.703/704
☐ V.35
☐ iné:

Okruh ukončený:

- ☒ CPE1
☐ CPE2

Koncové telekomunikačné zariadenie

CPE 1

Typ zariadenia: Cisco 881

Vlastníctvo CPE

- ☒ Orange
☐ Zákazník

☒ Z portfólia Orange

Inštalácia CPE

- ☒ Orange
☐ Zákazník

Dohľad/Správa CPE:

- ☒ Orange
☐ Zákazník

Pevné pripojenie na internet

☒ Nová služba ☐ Zmena parametrov ☐ Zrušenie služby

Požadovaný dátum realizácie: 30.6.2014

Zodpovedný technický pracovník: ¹

Meno: RNDr. Jaroslav Mikuláš e-mail: jaro@gympd.sk

¹ Ak je technický pracovník iný ako pri službe prenájmu telekomunikačného okruhu.

Telefón: _____

Vyšší počet IP adries: (8 IPv4 IP adries je v cene služby)

Počet IP adries: ² _____

Dôvod: _____

- Pri IPv6 IP adresách zákazník dostáva subnet s maskou /52

Rýchlosť služby: 20 Mbps

(ak je iná ako rýchlosť okruhu)

Typ služby Internet

Typ zákazníka

☒ bez plnej routovacej tabuľky

☐ Tranzitný operátor

☐ s plnou routovacou tabuľkou

☒ Nie tranzitný operátor

Rozhranie CPE1 – zákazník:

Rozhranie CPE2 – zákazník:

☐ X.21

☐ X.21

☐ Ethernet

☐ Ethernet

☒ FastEthernet

☐ FastEthernet

☐ G.703/704

☐ G.703/704

☐ V.35

☐ V.35

☐ iné:

☐ iné:

V Prievidzi, dňa: 2.6.2014

V Bratislave, dňa: 2.6.2014

Gymnázium Vavrinca Benedikta Nedožerského

Matice slovenskej 16

971 01 PRIEVIDZA

za GYMNÁZIUM VAVRINCA
BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO
PaedDr. Porubcová Eleonóra
riaditeľka

za Orange Slovensko, a.s.
Peter Dobos

manažér oddelenia retail sales a sales
support
na základe plnomocenstva

² Udáva sa počet IP adries, ktoré sú nad rámec pridelených IP adries v cene služby.



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika,
tel.: +421 905 595 595, +421 908 00 61 61, fax.: 0908 00 68 10.
IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578,
Bankové spojenie: Tatra banka, číslo účtu: 2628005850/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa; vo vložke 1142/B.

Meno predajcu: Roland Sipos
ID kód predajcu: ID378DSP01

Číslo účastníka: 0242759199
Číslo zmluvy: _____

Príloha č.2 k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Cena za poskytované služby

Adresa pripojenia / viazanosť	Zriaďovacie poplatky za : - Pevné pripojenie do Internetu 20Mbps, - prenájom telekomunikačného okruhu cez MW OSK - prenájom smerovača Cisco (koncového zariadenia)	Mesačné poplatky za : - Pevné pripojenie do Internetu 20Mbps, - prenájom telekomunikačného okruhu cez MW OSK - prenájom smerovača Cisco (koncového zariadenia)
GYMNÁZIUM VAVRINCA BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO - Ulica Matice Slovenskej 16 , Prievidza	1 EUR	135 EUR

V Prievidzi, dňa: 2.6.2014

V Bratislave, dňa: 2.6.2014

Gymnázium Vavrinca Benedikta Nedožerského
Matice slovenskej 16

971 01 PRIEVIDZA

za GYMNÁZIUM VAVRINCA
BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO
PaedDr. Porubcová Eleonóra
riaditeľka

za Orange Slovensko, a.s.
Peter Dobos
manažér oddelenia retail sales a sales
support
na základe plnomocenstva



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika,
tel.: +421 905 595 595, +421 908 00 61 61, fax.: 0908 00 68 10.
IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578,
Bankové spojenie: Tatra banka, číslo účtu: 2628005850/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa; vo vložke 1142/B.

Dodatok č. 1 o osobitnej cene služieb a podmienkach ich poskytovania k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

Číslo účastníka: 0242759199
Číslo zmluvy: _____

uzatvorenej podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení medzi

poskytovateľom verejných elektronických komunikačných služieb **spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ: SK2020310578**, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli: Sa, vo vložke 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“)

a účastníkom:

Obchodné meno / Názov:	GYMNÁZIUM VAVRINCA BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO
Mesto, obec:	Prievidza
Ulica, číslo:	Ulica Matice Slovenskej 16
PSČ:	97101
IČO:	00160750
DIČ:	
IČDPH:	
Zriaďovacia listina:	Listina MŠ SSR o zriadení gymnázia č. 2353/1970-II/2 zo dňa 23. Februára 1970
Zastúpený (meno, priezvisko a funkcia):	PaedDr. Porubcová Eleonóra , riaditeľka

Článok 1 Predmet dodatku

1. Predmetom tohto dodatku je záväzok spoločnosti Orange poskytnúť účastníkovi osobitnú cenu za službu Pevné pripojenie na internet a vymedzenie podmienok, za ktorých je táto osobitná cena účastníkovi poskytovaná.

Článok 2 Osobitná cena služieb

1. Osobitná cena služieb, uvedená v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej aj ako „Zmluva“), sa považuje za zľavu, ktorá je účastníkovi poskytnutá podmienene za predpokladu splnenia ustanovení článku 3 tohto dodatku.



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika,
tel.: +421 905 595 595, +421 908 00 61 61, fax.: 0908 00 68 10.
IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578,
Bankové spojenie: Tatra banka, číslo účtu: 2628005850/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa; vo vložke 1142/B.

Článok 3

Podmienky poskytnutia osobitnej ceny služieb

1. Osobitná cena sa poskytuje účastníkovi podmienene. V prípade, že účastník nesplní alebo prestane plniť niektorú z podmienok dohodnutých v bode 2 a v bode 3 tohto článku zaniká mu (resp. mu ani nevznikne) nárok na poskytovanie osobitnej ceny.
2. Základnou podmienkou poskytnutia osobitnej ceny je, že účastník
 - a) riadne a včas uhradí v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy spoločnosti Orange cenu služieb zníženú o výšku zľavy z nej spoločnosťou Orange poskytnutú tak, ako je uvedené v článku 4 tejto zmluvy,
 - b) zotrvá po celú dobu, ako sa zaviazal podľa bodu 3 písm. a) tohto článku, ako účastník služby Pevné pripojenie na internet.
3. Účastník sa zaväzuje:
 - a) zotrváť v zmluvnom vzťahu k spoločnosti Orange podľa tejto zmluvy ako účastník po dobu najmenej 36 mesiacov od nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto dodatku a po celú túto dobu bez prerušenia užívať služby poskytované mu spoločnosťou Orange podľa tejto zmluvy,
 - b) nepožiadat spoločnosť Orange po dobu najmenej 36 mesiacov podľa písm. a) tohto bodu o zrušenie služby Pevné pripojenie na internet,
 - c) nedať svojim konaním žiaden taký podnet, aby pred uplynutím doby 36 mesiacov podľa písmena a), bola spoločnosť Orange nútená skončiť platnosť tejto zmluvy z dôvodu nesplnenia alebo porušenia niektorej z jeho zmluvných povinností, ku ktorým sa zaviazal v tejto zmluve alebo aby z tohto dôvodu bola spoločnosť Orange nútená mu v tejto dobe prerušiť poskytovanie elektronických komunikačných služieb, ktoré mu poskytuje podľa tejto zmluvy.
4. Účastník je povinný v prípadoch, v ktorých nesplní niektorý zo svojich záväzkov podľa bodu 3 tohto článku a zmluvu o poskytovaní verejných služieb ukončí pred uplynutím doby 36 mesiacov podľa bodu 3 písm. a) tohto článku alebo ak pred uplynutím tejto doby bude nútená tak urobiť spoločnosť Orange preto, že účastník nesplní alebo inak poruší svoje zmluvné povinnosti, resp. ak táto bude z tohto dôvodu nútená mu v tejto dobe prerušiť poskytovanie telekomunikačných služieb, ktoré mu poskytuje alebo ak pred uplynutím tejto doby bude platnosť tejto zmluvy ukončená dohodou, uhradí spoločnosti Orange zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa sume 135,- EUR vynásobenej počtom mesiacov zostávajúcich od momentu vzniku nároku spoločnosti Orange na túto zmluvnú pokutu do uplynutia 12 mesiacov od nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto dodatku, a to na základe faktúry spoločnosti Orange na účet a v lehote v nej uvedenej.

Článok 4

Osobitné podmienky nakladania s pridelenými IP adresami

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pridelenie IP adries účastníkovi podľa tejto Zmluvy a jej dodatkov je platné a účinné iba počas doby platnosti a účinnosti Zmluvy a jej dodatkov. Po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy a jej dodatkov je spoločnosť Orange oprávnená ukončiť poskytovanie pridelených IP adries účastníkovi a prideliť ich na základe žiadosti inému účastníkovi, pričom spoločnosť Orange v takom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu, vzniknutú z takéhoto úkonu spoločnosti Orange účastníkovi alebo akejkolvek tretej osobe.
2. Účastník sa zaväzuje jemu pridelené IP adresy zo strany spoločnosti Orange využívať v súlade s právnym poriadkom SR a právnym poriadkom Európskej únie, a v súlade s pravidlami pridelenia a užívania IP adries, ktoré pre využívanie IP adries stanovila organizácia RIPE NCC a ktoré sú



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika,
tel.: +421 905 595 595, +421 908 00 61 61, fax.: 0908 00 68 10.
IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578,
Bankové spojenie: Tatra banka, číslo účtu: 2628005850/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa; vo vložke 1142/B.

zverejnené na webovej stránke RIPE NCC. Účastník je oprávnený poskytovať jemu pridelené IP adresy v rámci svojej podnikateľskej alebo inej obdobnej činnosti svojim zmluvným zákazníkom. Účastník sa zaväzuje neposkytovať (odplatne ani bezodplatne) jemu pridelené IP adresy tretej strane, ktorá je taktiež poskytovateľom IP adres v rámci SR.

Článok 5 Záverečné ustanovenia

1. Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Ustanovenia tohto dodatku majú prednosť pred odchylnými ustanoveniami Všeobecných podmienok spoločnosti Orange.
3. Viazanosť v trvaní 36 zúčtovacích období (mesiacov) v zmysle článku 3 bodu 3 písmena a, začne účastníkovi plynúť dňom podpisu akceptačného protokolu zo strany poverených zástupcov spoločnosti Orange Slovensko a účastníka.
4. Tento dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

Zoznam príloh: Príloha č. 2

V Prievidzi, dňa: 2.6.2014

V Bratislave, dňa: 2.6.2014

Gymnázium Vavrinca Benedikta Nedožerského
Matice slovenskej 16

971 01 PRIEVIDZA

za GYMNÁZIUM VAVRINCA
BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO
PaedDr. Porubcová Eleonóra
riaditeľka

za Orange Slovensko, a.s.

Peter Dobos

manažér oddelenia retail sales a sales
support

na základe plnomocenstva



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika,
tel.: +421 905 595 595, +421 908 00 61 61, fax.: 0908 00 68 10.
IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578,
Bankové spojenie: Tatra banka, číslo účtu: 2628005850/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa; vo vložke 1142/B.

Meno predajcu:	Roland Šipoš	Číslo účastníka:	0242759199
ID kód predajcu:	ID378DSP01	Číslo zmluvy:	

Dodatok č. 2 k Zmluve o poskytovaní verejných služieb o poskytnutí koncového telekomunikačného zariadenia

uzatvorený podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení
medzi

poskytovateľom verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosťou **Orange Slovensko, a. s.**,
Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578, zapísanou v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, v oddieli: Sa, v zložke: 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“)

a účastníkom:

Meno a priezvisko / Obchodné meno:	GYMNÁZIUM VAVRINCA BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO
Mesto, obec:	Prievidza
Ulica, číslo:	Ulica Matice Slovenskej 16
PSČ:	97101
Rod. č. / IČO:	00160750
IČDPH:	
Zriaďovacia listina:	Listina MŠ SSR o zriadení gymnázia č. 2353/1970-II/2 zo dňa 23. Februára 1970
Zastúpený (meno, funkcia):	PaedDr. Porubcová Eleonóra, riaditeľka

I. článok Predmet dodatku

Predmetom tohto dodatku je záväzok spoločnosti Orange poskytnúť účastníkovi do prenájmu koncové
telekomunikačné zariadenia za podmienok a za cenu vymedzenú v tomto dodatku.

II. článok Prenájom koncových telekomunikačných zariadení

Spoločnosť Orange a účastník sa dohodli, že počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len
„Zmluva“) poskytne spoločnosť Orange za odplatu účastníkovi 1 kus zariadenia Cisco 881 (ďalej len „Zariadenia“).
Účastník je povinný platiť za poskytovanie predmetných Zariadení spoločnosti Orange cenu špecifikovanú v Prilohe 2
Zmluvy.

Právne vzťahy, ktoré vzniknú v súvislosti s poskytnutím Zariadení účastníkovi spoločnosťou Orange sa budú riadiť
príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby
prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu (ďalej len „Všeobecné podmienky“).



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika,
tel.: +421 905 595 595, +421 908 00 61 61, fax.: 0908 00 68 10.
IČO 35 697 270, IČ DPH/DIČ SK2020310578,
Bankové spojenie: Tatra banka, číslo účtu: 2628005850/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, v oddieli: Sa; vo vložke 1142/B.

III. článok Záverečné ustanovenia

Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
Ustanovenia tohto dodatku majú prednosť pred odchylnými ustanoveniami Všeobecných podmienok.
Tento dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

V Prievidzi,

dňa: 2.6.2014

V Bratislave,

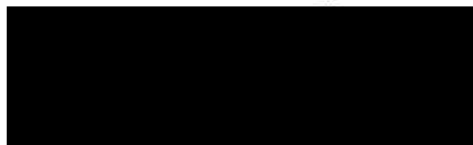
dňa: 2.6.2014

Gymnázium Vavrinca Benedikta Nedožerského
Matice slovenskej 16

971 01 PRIEVIDZA



za GYMNÁZIUM VAVRINCA
BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO
PaedDr. Porubcová Eleonóra
riaditeľka



za Orange Slovensko, a.s.
Peter Dobos
manažér oddelenia retail sales a sales
support
na základe plnomocenstva



Splnomocnenie na zastupovanie pri telefonickom styku s úsekom služieb zákazníkom

Účastník:

Obchodné meno/ meno a priezvisko účastníka:	GYMNÁZIUM VAVRINCA BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO
Adresa účastníka:	Ulica Matice Slovenskej 16 , 97101 Prievidza
RČ IČO alebo IČ DPH/ DIČ:	0 0 1 6 0 7 5 0
Číslo účastníka :	0 2 4 2 7 5 9 1 9 9

Splnomocnené osoby:

Meno a priezvisko : PaedDr. Porubcová Eleonóra
Poštová adresa : Ulica Matice Slovenskej 16 , 97101 Prievidza
Emailová adresa : elen.p@centrum.sk
Mobilné telefónne číslo : 0905734900
Heslo : Gymnazium900

Meno a priezvisko : Ing. Soňa Tršová, PhD.
Poštová adresa : Ulica Matice Slovenskej 16 , 97101 Prievidza
Emailová adresa : sonatrsova@gmail.com
Mobilné telefónne číslo : 0907795897
Heslo : Gymnazium897

Gymnázium Vavrinca Benedikta Nedožerského

Ulica Matice Slovenskej 16
[Redacted signature]

Podpis a pečiatka účastníka

2.6.2014
Dátum

Orange Slovensko, a.s.
Metodova 8, 821 08 Bratislava

Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 1142/B

(Klasifikačná úroveň záznamu: Dôverné)
Miesto doručenia: CS BO B2B

QAF 163 Issue 6

POS - F



Názov: Predbežný súhlas s umiestnením telekomunikačného zariadenia

Predbežný súhlas

s umiestnením telekomunikačného zariadenia verejnej komunikačnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Pre zákazníka : GYMNÁZIUM VAVRINCA BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO , Ulica Matice Slovenskej 16 , 97101 Prievidza (spoločnosť, adresa)

Majiteľ objektu : Trenčiansky samosprávny kraj

Správca objektu : GYMNÁZIUM VAVRINCA BENEDIKTA NEDOŽERSKÉHO , Ulica Matice Slovenskej 16 , 97101 Prievidza , IČO: 00160750 dáva týmto predbežný súhlas s bezodplatným umiestnením telekomunikačného zariadenia verejnej komunikačnej siete vrátane potrebných inštalácií spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

na/v budove Ulica Matice Slovenskej 16 , 97101 Prievidza (adresa).

Presné umiestnenie a konečný súhlas majiteľ vydá po predložení projektovej dokumentácie a jej posúdení.

V Prievidzi

Dňa: 2.6.2014

za zákazníka : (meno, tel.) PaedDr. Eleonóra Porubcová , 0905734900

za zákazníka : (podpis)

Gymnázium Vavrinca Benedikta Nedožerského
Matice slovenskej 16
971 01 PRIEVIDZA

za majiteľa/správcu objektu: (meno, tel.) PaedDr. Eleonóra Porubcová , 0905734900

za majiteľa objektu: (podpis)

Gymnázium Vavrinca Benedikta Nedožerského
Matice slovenskej 16
971 01 PRIEVIDZA



Príloha č. 1 Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu

Technická špecifikácia služieb

Prenájom telekomunikačného okruhu

Digitálny okruh je telekomunikačný okruh ukončený modemom. Medzi modem a LAN sieť účastníka je nutné nainštalovať koncové telekomunikačné zariadenie (väčšinou smerovač). Prostredníctvom jedného telekomunikačného okruhu je možné poskytovať súčasne nasledujúce služby:

- Pevné pripojenie na internet
- Dátová virtuálna privátna sieť

Pevné pripojenie na internet

Služba umožňuje prostredníctvom pevného telekomunikačného okruhu synchronne pripojenie účastníckej LAN siete do medzinárodnej siete internet a do národného peeringového centra SIX. Rýchlosť prístupu predstavuje množstvo kbitov za sekundu, ktoré účastník môže preniesť medzi svojim koncovým telekomunikačným zariadením a prístupovým bodom do siete spoločnosti Orange. Súčasťou služby je prenájom telekomunikačného okruhu.

Dátová virtuálna privátna sieť

Služba umožňuje prostredníctvom pevného telekomunikačného okruhu synchronne prepojenie vzdialených účastníckych LAN sietí prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej spoločnosťou Orange. Rýchlosť prístupu predstavuje množstvo kbitov za sekundu, ktoré účastník môže preniesť medzi svojim koncovým telekomunikačným zariadením a prístupovým bodom do siete spoločnosti Orange. Súčasťou služby je prenájom telekomunikačného okruhu.

Vzdialený prístup do dátovej vps

Služba umožňuje vzdialený prístup účastníkov alebo pripojenie účastníckych LAN sietí k službe Dátová virtuálna privátna sieť. Vzdialený prístup je možné realizovať prostredníctvom GSM/CSD služby Orange a verejnej elektronickej komunikačnej siete slovenských telekomunikácií prostredníctvom analógovej alebo ISDN telefónnej linky s využitím prístupového čísla 01926. Vzdialený prístup je umožnený aj prostredníctvom privátneho APN GPRS služby spoločnosti Orange. Pre všetky typy prístupov je účastníkovi pridelené jednotné prístupové meno a heslo.

Doplnkové dátové služby

Priestor pre internetovú stránku

Služba zriadenia priestoru pre umiestnenie internetovej stránky s adresou v tvare <http://mojafirma.Corporate.Sk> na serveri spoločnosti Orange. Súčasťou služby je FTP prístup k internetovej stránke a podpora PHP skriptov.

Priestor pre uloženie súborov

Služba zriadenia priestoru pre umiestnenie súborov s adresou v tvare <ftp://ftp.Mojafirma.Corporate.Sk> na serveri spoločnosti Orange. Služba umožňuje umiestnenie súborov za účelom kopírovania na ktorýkoľvek počítač v sieti internet s možnosťou nastavenia privátneho alebo verejného prístupu. Verejný prístup dovoľuje čítanie súborov umiestnených na serveri tretím osobám, pričom tieto môžu súbory len kopírovať, nemôžu ich meniť, mazať a vytvárať nové súbory.

E-mailová schránka

Služba zriadenia samostatnej e-mailovej schránky v tvare xy@mojafirma.Corporate.Sk s podporou protokolov POP3, IMAP4, SMTP. K e-mailovej schránke je možné vytvoriť 2 vlastné názvy, 2 presmerovania a využiť možnosť SMS notifikácie prichádzajúcej pošty.

Priestor pre e-mailové schránky

Služba umožňujúca smerovať došlú elektronickú poštu pre všetkých adresátov v subdoméne mojafirma.Corporate.Sk do jednej e-mailovej schránky @mojafirma.Corporate.Sk s podporou protokolov POP3, IMAP4, SMTP, ktorá je umiestnená na poštovom serveri spoločnosti Orange. Účastník si sám pomocou svojich softvérových prostriedkov spravuje poštové schránky v tvare xy@mojafirma.Corporate.Sk a zabezpečuje distribúciu pošty ku konkrétnym adresátom. Služba umožňuje vytvoriť 2 presmerovania schránky @mojafirma.Corporate.Sk.

Doménové služby

Služby, zahŕňajúce registráciu a pre-registráciu domény druhej úrovne v tvare mojafirma.Sk a doménový manažment domény mojafirma.Sk, resp. subdomén xy.Mojafirma.Sk a mojafirma.Corporate.Sk, na technických prostriedkoch spoločnosti Orange.

- Registrácia domény – služba zahŕňa registráciu novej domény druhej úrovne v tvare mojafirma.Sk a jej jednorazové nastavenie pre jednotlivé služby (Priestor pre internetovú stránku, Priestor pre uloženie súborov, E-mailová schránka, Priestor pre e-mailové schránky) na technických prostriedkoch spoločnosti Orange.
- Pre-registrácia domény – služba zahŕňa pre-registráciu už existujúcej domény druhej úrovne v tvare mojafirma.Sk od iného registrátora, resp. držiteľa, a jej jednorazové nastavenie pre jednotlivé služby (Priestor pre internetovú stránku, Priestor pre uloženie súborov, E-mailová schránka, Priestor pre e-mailové schránky) na technických prostriedkoch spoločnosti Orange.
- Doménový manažment – služba zahŕňa akýkoľvek jednorazový zásah do doménových služieb s výnimkou registrácie a pre-registrácie domény – každé zriadenie a jednorazové nastavenie novej subdomény v tvare mojafirma.Corporate.Sk alebo xy.Mojafirma.Sk, každé následné jednorazové nastavenie na existujúcu subdoménu mojafirma.Corporate.Sk alebo xy.Mojafirma.Sk, resp. existujúcu doménu mojafirma.Sk pre jednotlivé služby (Priestor pre internetovú stránku, Priestor pre uloženie súborov, E-mailová schránka, Priestor pre e-mailové schránky) na technických prostriedkoch spoločnosti Orange. Jedna subdoména v tvare mojafirma.Corporate.Sk je prednastavená pre všetky Doplnkové dátové služby.

Pre registráciu, zmenu, ako aj zrušenie Internetových domén, platia pravidlá vydané subjektom, ktorý je poverený správou internetovej domény najvyššej úrovne .Sk. Spoločnosť Orange v žiadnom prípade nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá účastníkovi vznikne v dôsledku konania tohto subjektu.

Táto príloha nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2012.



Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu

Prvá časť Úvodné ustanovenia

Článok 1

Predmet úpravy všeobecných podmienok a vymedzenie niektorých základných pojmov

1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) ako poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát vydáva podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) tieto Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu (ďalej len „všeobecné podmienky“).
2. Spoločnosť Orange je podľa Zákona oprávnená poskytovať verejnú elektronicú komunikačnú službu prenosu dát na základe Licencie č. 1296/2001, ktorú jej udelil svojím rozhodnutím zo dňa 28. 3. 2001 Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky (ďalej len „Licencia“). Licencia, udelená v zmysle a na základe predchádzajúcich právnych predpisov, sa v súčasnosti označuje ako všeobecné povolenie v zmysle § 14 Zákona (v ďalšom texte spoločne označované ako „Povolenie“).
3. Predmetom týchto všeobecných podmienok je úprava podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu (ďalej len „služba prenosu dát“ alebo „Služba“) a podrobnejšia úprava práv a povinností spoločnosti Orange ako jej poskytovateľa a účastníkov tejto služby pri jej poskytovaní.
4. „Zaujímca“ alebo „zaujímka“ je osoba, ktorá má záujem so spoločnosťou Orange uzatvoriť zmluvu o poskytovaní verejných služieb a ktorá doručí spoločnosti Orange prejav vôle, ktorý sa v zmysle týchto všeobecných podmienok považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
5. „Účastník“ alebo „účastníka“ je fyzická alebo právnická osoba (koncový užívateľ), ktorá uzatvorila so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb.
6. „Užívateľ“ alebo „užívateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za užívateľa sa považuje aj účastník a koncový užívateľ, ak sa ďalej neustanovuje inak. Koncový užívateľ je osoba, ktorá používa alebo požaduje verejnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby. Koncový užívateľ je spotrebiteľ a v prípade rozhlasových a televíznych programových služieb aj poslucháč a divák.
7. „Zmluva“ je zmluva o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sa spoločnosť Orange zaväzuje zriadiť účastníkovi potrebný prístup k jej sieti a sprístupniť účastníkovi službu prenosu dát a súvisiace služby. Za Zmluvu, resp. zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa považuje aj každá zmluva o pripojení, uzatvorená podľa doterajších predpisov medzi spoločnosťou Orange a účastníkom. Súčasťou Zmluvy sú tieto všeobecné podmienky a cenník, prípadne ďalšie dokumenty, ak tak Zmluva výslovne stanovuje.
8. „Zariadenie“ alebo „zariadenie“ je koncové telekomunikačné zariadenie (najmä, no nielen smerovač, konvertor, prip. mobilný telefón a pod.), ktoré (po vložení aktivovanej SIM karty alebo bez nej) umožňuje komunikáciu v sieti a je určené na priamy alebo nepriamy prístup na koncové body siete spoločnosti Orange.
9. „Pokyn“ je pre účely týchto všeobecných podmienok informácia spoločnosti Orange oznámená účastníkovi spôsobom podľa týchto všeobecných podmienok, ktorá spresňuje niektoré práva a povinnosti spoločnosti Orange alebo účastníka rámcovo upravené v Zmluve, v týchto všeobecných podmienkach alebo v Zákone.

Druhá časť Služba prenosu dát

Článok 2 Základná charakteristika služby prenosu dát a jej územný rozsah

1. Služba prenosu dát je elektronická komunikačná služba, ktorá umožňuje jej účastníkovi priamy prenos dát prostredníctvom pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej spoločnosťou Orange (ďalej len „sieť spoločnosti Orange“ alebo „Sieť“) za podmienok dohodnutých v Zmluve a v príslušnom cenníku.
2. Služba prenosu dát pozostáva z viacerých častkových elektronických komunikačných služieb (ďalej spolu so službou prenosu dát len „služby“), z ktorých niektoré je možné užívať aj nezávisle od ďalších elektronických komunikačných služieb, ktoré sú poskytované v rámci nej spoločnosťou Orange a ktoré sú určujúce pre rozsah služby prenosu dát. Rozsah služby prenosu dát, jej technický popis, technické a kvalitatívne parametre a pravidlá používania sú uvedené v Prílohe č. 1 týchto všeobecných podmienok, ktorá tvorí ich neoddeliteľnú súčasť a/alebo v ostatných ustanoveniach Zmluvy. Účastník je oprávnený službu prenosu dát užívať v rozsahu, v akom si ju podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok zvolí.
3. Spoločnosť Orange poskytuje službu prenosu dát prostredníctvom siete spoločnosti Orange v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona a licencie/Povolenia, v rámci územia Slovenskej republiky. Vzhľadom na povahu a technický charakter siete spoločnosti Orange, ktorá je prepojená s elektronickými komunikačnými sieťami prevádzkovanými inými podnikmi oprávnenými poskytovať elektronické komunikačné siete a/alebo elektronické komunikačné služby (ďalej len „podnik“), než je spoločnosť Orange, sa prenos dát uskutočňuje aj prostredníctvom elektronických komunikačných sietí takýchto podnikov, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.

Článok 3

Výber rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát a základné technické podmienky jej poskytovania

1. Účastník na formulári Zmluvy alebo formulári dokumentov tvoriacich jej prílohy (ďalej len „formulár Zmluvy“), ktoré pre tento účel vydala spoločnosť Orange, vyznačí pred jej podpisom podľa článku 7 bod 6 týchto všeobecných podmienok rozsah, technické a kvalitatívne parametre služby prenosu dát, o poskytovanie ktorej má záujem, ako aj ďalšie údaje, ktoré spoločnosť Orange vyžaduje za účelom uzatvorenia Zmluvy alebo ktoré sú potrebné za účelom riadneho poskytovania služby prenosu dát, ako aj na zriadenie telekomunikačného okruhu

v prospech účastníka (najmä miesto ukončenia telekomunikačného okruhu v účastníkom zvolenom mieste, meno, obchodné meno vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, kontaktnú osobu účastníka a pod.).

2. Základnou technickou podmienkou poskytovania služby prenosu dát účastníkovi je, aby
 - a) bol v prospech účastníka zriadený, s výnimkou prípadov, kedy je technicky možné priame pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia účastníka do uzla siete spoločnosti Orange, príslušný telekomunikačný okruh (miestny alebo medzimestský) s potrebnou prenosovou kapacitou do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie účastníka pripojené do uzla siete spoločnosti Orange,
 - b) účastník disponoval vhodným koncovým telekomunikačným zariadením schváleným na používanie v Slovenskej republike príslušným orgánom, ktoré bude pripojené do uzla elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej spoločnosťou Orange.

Článok 4

Zmena parametrov služby prenosu dát zo strany spoločnosti Orange

1. Spoločnosť Orange je oprávnená kedykoľvek počas doby platnosti Zmluvy meniť jednostranne rozsah, technické a kvalitatívne parametre služby prenosu dát poskytovanej účastníkovi podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy. Zmena rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát uskutočnená podľa tohto bodu bude vykonaná príslušnou zmenou Prílohy č. 1 týchto všeobecných podmienok. Spoločnosť Orange je povinná zverejniť vhodným spôsobom zmenu rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát minimálne 15 dní predtým, kedy táto nadobudne účinnosť; v prípade, že zmena parametrov služby prenosu dát má pre účastníka charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, primerane sa použijú ustanovenia článku 8 bod 5 a nasl. týchto všeobecných podmienok. Pod vhodným spôsobom zverejnenia zmeny rozsahu alebo iných parametrov služby prenosu dát sa rozumie aj sprístupnenie nového znenia Prílohy č. 1 spôsobom uvedeným v článku 25 bod 2 písm. e) týchto všeobecných podmienok.
2. Spoločnosť Orange je povinná pri zmene rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát vykonanej podľa bodu 1 tohto článku postupovať tak, aby bol čo najmenej dotknutý oprávnený záujem účastníkov na poskytovaní služby prenosu dát, pokiaľ ide o jej rozsah, technické a kvalitatívne parametre tak, ako si tieto zvolil účastník podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok.
3. V prípade, že zmena parametrov služby prenosu dát má pre účastníka charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy za podmienok a v lehote podľa článku 22 bod 9 písm. b) týchto všeobecných podmienok.

Článok 5

Zmena parametrov služby prenosu dát a parametrov prenajatého telekomunikačného okruhu na žiadosť účastníka

1. Účastník je oprávnený počas doby platnosti Zmluvy písomne požiadať spoločnosť Orange o zmenu rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát (ďalej len „zmena služby“) na formulári žiadosti spoločnosti Orange číou na tento účel vydanom. Spoločnosť Orange vykoná účastníkom požadovanú zmenu služby najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa, kedy bola doručená žiadosť užívateľa o takúto zmenu. V prípade, že zmena služby vyžaduje aj súčasnú zmenu telekomunikačného okruhu, bude takáto zmena vykonaná spoločnosťou Orange v lehote uvedenej v bode 2 tohto článku.
2. Účastník je oprávnený počas doby platnosti Zmluvy písomne požiadať spoločnosť Orange o zmenu parametrov prenajatého telekomunikačného okruhu (článok 9), jeho preloženie, premiestnenie, či inú jeho zmenu (ďalej len „zmena telekomunikačného okruhu“) na formulári žiadosti spoločnosti Orange číou na tento účel vydanom. Spoločnosť Orange spravidla do 10 týždňov po doručení takejto žiadosti účastníka zariadi vo vlastnom mene a na účet účastníka ním požadovanú zmenu telekomunikačného okruhu od podniku, od ktorého tento vo vlastnom mene a na účet účastníka prenajal, resp. túto zmenu sama uskutoční v prípade, že ide o telekomunikačný okruh, ktorý účastníkovi prenajala priamo spoločnosť Orange. Pre povinnosti účastníka v súvislosti so zmenou telekomunikačného okruhu a prípadné náklady, ktoré vzniknú pri uskutočňovaní takejto zmeny, platia obdobne ustanovenia článku 9 bod 2 týchto všeobecných podmienok.
3. Formulár žiadosti účastníka na zmenu služieb a zmenu telekomunikačného okruhu podľa bodu 1 a 2 tohto článku musí byť, s výnimkou prípadov uvedených v bode 4 tohto článku, podpísaný jeho štatutárnym zástupcom alebo ním splnomocnenou alebo poverenou osobou a doručený spoločnosti Orange podľa článku 25 bod 1 týchto všeobecných podmienok.
4. Zmenu vybraných technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát je účastník oprávnený uskutočniť aj sám prostredníctvom osobitnej aplikácie nachádzajúcej sa na webovej stránke spoločnosti Orange, a to po správnom zadaní spoločnosťou Orange mu prideleného prihlasovacieho mena a prístupového hesla. Účastník je rovnako tak oprávnený požiadať spoločnosť Orange o zmenu vybraných technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát telefonicky na číou určenom telefónnym číslom. Za účelom zmeny služieb na základe telefonického žiadosti účastníka, spoločnosť Orange prideliť tomuto osobitné heslo. Účastník toto heslo sprístupní len tým osobám, ktoré budú výlučne oprávnené telefonicky žiadať v mene účastníka o zmenu služieb. Účastník oznámi identifikačné údaje týchto osôb spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange uskutoční zmenu služieb na základe telefonického žiadosti osoby, ktorá je oprávnená žiadať v mene účastníka o zmenu služieb telefonicky, a to po overení identifikačných údajov takejto osoby a po správnom nahlasení hesla. Spoločnosť Orange uskutoční zmenu služby podľa tohto bodu najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa, kedy ju účastník o takúto zmenu telefonicky požiadal, resp. túto sám uskutočnil prostredníctvom osobitnej aplikácie nachádzajúcej sa na webovej stránke spoločnosti Orange. Pre práva a povinnosti účastníka a spoločnosti Orange pri používaní hesla číou prideleného účastníkovi za účelom zmeny vybraných technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát platia primerane ustanovenia článku 11 týchto všeobecných podmienok.

Tretia časť

Zmluva o poskytovaní verejných služieb, podmienky jej uzatvorenia a zmeny

Článok 6

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

1. Službu prenosu dát je spoločnosť Orange oprávnená poskytovať účastníkovi podľa Zákona iba na základe s ním v písomnej forme uzatvorenej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej aj ako „Zmluva“). Súčasťou Zmluvy sú tieto všeobecné podmienky a cen-

- nik, prípadne ďalšie dokumenty, ak tak Zmluva výslovne stanovuje. Spoločnosť Orange a účastník môžu uzatvoriť Zmluvu (ako aj vykonávať akékoľvek iné jednostranné a/alebo viacstranné písomné právne úkony, a to najmä uzatváranie dodatkov k Zmluvám, osobitných dohôd alebo žiadostí) podľa týchto všeobecných podmienok aj prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré sú spôsobilé zachytiť obsah týchto úkonov a určiť osobu, ktorá takýto úkon urobila, a to zachytením rýchlosti, tlaku a sklonu podpisu tejto osoby a jeho následnou komparáciou s podpisom uloženým v elektronickom systéme spoločnosti Orange ako podpisom referenčným (vzorovým). Takáto forma úkonu je považovaná za písomnú formu v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Zmluva pozostáva jednak zo samotného tela Zmluvy, súčasťou ktorého sú okrem identifikačných údajov zmluvných strán a samotných ustanovení tiež podpisy zmluvných strán (resp. osôb oprávnených za ne podpísať Zmluvu). Súčasťou Zmluvy sú tieto všeobecné podmienky, cenník, ako aj ďalšie súčasti Zmluvy, ako sú rôzne formuláre dokumentov tvoriacich prílohy Zmluvy alebo spoločnosť Orange akceptované žiadosťou účastníka, dodatky k Zmluve, osobitné dohody o poskytovaní niektorých plnení a iné spoločnosť Orange stanovené formy zmien Zmluvy. Zmluva spolu s týmito všeobecnými podmienkami a cenníkom upravuje podľa Zákona podrobnejšie práva a povinnosti spoločnosti Orange a účastníka pri poskytovaní služby prenosu dát.
 - Zmluva obsahuje okrem iného nasledovné údaje: lehotu prvého pripojenia v sieti, obmedzenia, ktoré spoločnosť Orange zavedie na používanie koncových zariadení dodaných účastníkovi, ak je to aplikovateľné – možnosť účastníka zverejniť alebo nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní, zdroj, spôsob a možnosti získania informácií o cene, informáciu o účtovacom období a spôsobe fakturácie a dobe trvania Zmluvy. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, pokiaľ v dodatku k nej alebo v inej dohode medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange nie je dohodnuté inak. Cena služieb je dohodnutá v Zmluve s odkazom na cenník.
 - V prípade rozporu medzi jednotlivými časťami Zmluvy platí, že ustanovenia tela Zmluvy majú vždy prednosť pred ustanoveniami cenníka a všeobecných podmienok. Rôzne formy zmeny Zmluvy stanovené spoločnosťou Orange pre tieto prípady majú v prípade rozporu prednosť pred ustanoveniami tela Zmluvy, ako aj cenníka a týchto všeobecných podmienok.

Článok 7 Podmienky uzatvorenia Zmluvy

- Spoločnosť Orange uzatvorí Zmluvu s každým, kto prejaví záujem o poskytovanie služby prenosu dát a požiadajú o uzatvorenie Zmluvy, kto pristúpi na podmienky Zmluvy a týchto všeobecných podmienok a kto preukáže predložením príslušných dokladov svoju právnu subjektivitu a oprávnenie osôb podpisujúcich Zmluvu zaväzovať účastníka v rozsahu podľa Zmluvy (občiansky preukaz, pas, výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra, prípadne iné doklady vyžadované spoločnosťou Orange), okrem prípadov uvedených v bode 2 tohto článku.
- Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, ak:
 - poskytovanie služby prenosu dát na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - záujemca o poskytovanie služby prenosu dát (záujemca) nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dŕžiteľom spoločnosti Orange alebo iného podniku, alebo spoločnosť Orange alebo iný podnik už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypo-vedal Zmluvu s ním,
 - záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy.
- Záujemca, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou, zapísanou v obchodnom, prípadne inom registri vedenom na príslušnom súde alebo inom štátnom orgáne, prípadne inej inštitúcii zriadenej podľa zákona, podpisuje zmluvu o pripojení v súlade s týmto zápisom, štatutom alebo iným relevantným dokladom o právnej subjektivite záujemcu. Záujemca, ktorý je zahraničnou osobou a je oprávnený podnikáť na území Slovenskej republiky, je ku dňu uzatvorenia Zmluvy povinný predložiť doklady svedčiace o jeho právnej subjektivite a iné doklady potrebné na preukázanie skutočností podľa požiadaviek spoločnosti Orange v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Zmluva je vyhotovená dvojmo, jedno vyhotovenie pre účastníka a jedno vyhotovenie pre spoločnosť Orange, ak sa zmluvné strany nedohodnú na inom počte vyhotovení.
- Zmluva sa uzatvára, ak nie je v samotnej Zmluve alebo osobitnej dohode uzatvorenej na tento účel medzi spoločnosťou Orange a účastníkom dohodnuté inak, na dobu neurčitú a nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu spoločnosťou Orange a účastníkom, pričom spoločnosť Orange túto podpisuje až po jej podpise zo strany účastníka. V prípade, že Zmluva bola uzavretá na dobu určitú, sú podmienky predĺženia poskytovania služieb osobitne dohodnuté v Zmluve. Pokiaľ nie sú podmienky predĺženia poskytovania služieb osobitne uvedené v Zmluve uzavretej na dobu určitú, platí, že ak účastník najneskôr 15 dní pred uplynutím doby platnosti Zmluvy neoznámí písomnou formou spoločnosti Orange, že nemá záujem o predĺženie platnosti Zmluvy, platnosť Zmluvy sa bez ďalšieho úkonu predlžuje po uplynutí dohodnutej doby platnosti na dobu neurčitú.

Článok 8 Zmena Zmluvy

- Zmluvu je možné meniť písomnými dodatkami k nej, pokiaľ nie je v týchto všeobecných podmienkach (napr. v bode 2 tohto článku) alebo v iných ustanoveniach Zmluvy uvedený iný spôsob zmeny Zmluvy alebo ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť rôzne formy a spôsoby zmeny podmienok poskytovania služby prenosu dát alebo formy a spôsoby aktivácie, deaktivácie a iných zmien jednotlivých čiastkových služieb (Článok 2 bod 2) a iných plnení tvoriacich súčasť služby prenosu dát alebo zmeny iných zmluvných podmienok tvoriacich súčasť Zmluvy. Pokiaľ nie je výslovne stanovené v niektorých ustanoveniach Zmluvy inak, zmeny podmienok Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody obidvoch zmluvných strán, pričom formu takejto dohody je oprávnená stanoviť spoločnosť Orange. Formou dohody podľa predchádzajúcej vety môže byť napríklad žiadosť účastníka akceptovaná spoločnosťou Orange, pričom spoločnosť Orange môže stanoviť akýkoľvek spôsob podávania žiadostí a jej právnu formu a náležitosti, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. písomná žiadosť podávaná na obchodných miestach, žiadosť podávaná prostredníctvom internetového formulára na webovej stránke spoločnosti Orange, telefonickým volaním s operátorom alebo príslušným agentom, IVR, určenej elektronickej platformy a pod.). Rovnako môže spoločnosť Orange stanoviť osobitný spôsob akceptovania žiadostí. Pokiaľ nie je spoločnosťou Orange stanovené inak, platí, že dohoda o zmene zmluvných podmienok a o zmene ceny, aktivácii, deaktivácii alebo inej zmene plnení tvoriacich súčasť služieb medzi spoločnosťou Orange a účastníkom sa v prípade, ak sa uzaviera na základe žiadosti účastníka podanej spôsobom určeným spoločnosťou Orange, považuje za platne uzavreté okamihom prvého použitia služieb počas účinnosti zmenených zmluvných podmienok alebo ceny, alebo iných zmien služieb, vrátane aktivácie, deaktivácie alebo iných zmien služieb a iných plnení tvoriacich služby. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí len v prípade, ak

spoločnosť Orange stanovila pre príslušné zmeny Zmluvy formu spoločnosťou Orange akceptovanej žiadosti účastníka.

- Účastník je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy požiadať spoločnosť Orange o vykonanie zmeny v Zmluve spôsobom určeným spoločnosťou Orange, pokiaľ tým neporuší svoje záväzky a právne povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Spoločnosť Orange je oprávnená odmietnuť takúto žiadosť účastníka najmä v prípadoch, keď jej akceptovanie a/alebo poskytovanie plnení podľa zmeneného znenia Zmluvy nie je možné z technických, administratívnych, kapacitných alebo iných dôvodov, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov. Pokiaľ to neodporuje zmluvným právnym predpisom, je spoločnosť Orange oprávnená žiadosť o vykonanie zmeny v Zmluve odmietnuť (za odmietnutie sa považuje aj samotné nevykonanie požadovaných zmien) aj bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu odmietnutia.
- V prípadoch, keď je v Zmluve, v týchto všeobecných podmienkach alebo inak dohodnutá možnosť zmeny Zmluvy jednostranným úkonom spoločnosti Orange (napr. článok 4 bod 1), platí, že povinnosti spoločnosti Orange voči účastníkovi v prípade jednostrannej zmeny Zmluvy alebo jej časti sú rozdielne v prípade, keď má zmena charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, keď takýto charakter nemá. Za zmenu zmluvných podmienok sa však nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou Zákona, či iného všeobecne záväzného právneho predpisu, technickej normy, odporúčania alebo záväzného rozhodnutia štandardizačnej autority (napr. ITU) alebo rozhodnutiami orgánov oprávnených v zmysle platného právneho poriadku Slovenskej republiky regulovať poskytovanie služieb alebo iného plnenia tvoriaceho súčasť poskytovaných služieb, alebo iným spôsobom zasahovať do práv a povinností strán Zmluvy (ďalej tiež „predpisy a akty oprávnených subjektov“), pokiaľ takáto úprava svojím obsahom alebo rozsahom nepresahuje rámec vyvolaný zmenou predpisov a/alebo aktmi oprávnených subjektov.
- Spoločnosť Orange je povinná oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa podľa rozhodnutia spoločnosti Orange má týkať účastníka, a to písomne (vrátane uvedenia informácií vo faktúre alebo zaslaním informačných materiálov), elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS, MMS) alebo telefonicky najmenej jeden mesiac pred účinnosťou takejto jednostrannej podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatná jednostranná zmena zmluvných podmienok je taká zmena Zmluvy (vrátane zmien jej časti, ako sú tieto všeobecné podmienky alebo cenník a pod.), ktorú je spoločnosť Orange v zmysle Zmluvy a týchto všeobecných podmienok oprávnená vykonať jednostranne, a ktorá má za následok priame zvýšenie ceny služieb alebo niektorej ich časti, ktorú účastník podľa Zmluvy využíva, alebo ktorá bude mať za následok objektívne obmedzenie práv účastníka dohodnutých v Zmluve, objektívne zhoršenie právneho postavenia účastníka alebo podstatné rozšírenie jeho povinností nad rámec povinností výslovne dohodnutých v Zmluve pred takouto zmenou. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá spĺňa kritériá podľa predchádzajúcej vety, ktorá však vzhľadom na svoj rozsah a/alebo nevýznamný dopad na postavenie účastníka v príslušnom zmluvnom vzťahu k spoločnosti Orange nemá charakter podstatnej zmeny, a to aj z toho dôvodu, že sa možno oprávnené domnievať, že účastník by Zmluvu uzavrel aj v prípade, ak by bol vopred oboznámený s takouto zmenou zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok nie je ani taká jednostranná zmena, ktorá by vzhľadom na predchádzajúce ustanovenia tohto bodu mohla vykazovať znaky podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, avšak nedotýka sa plnení, ktoré spoločnosť Orange účastníkovi na základe ustanovení Zmluvy priamo poskytuje, a teda sa priamo nedotýka postavenia účastníka vo vzťahu založenom Zmluvou. Podstatnou jednostrannou zmenou zmluvných podmienok nie je stanovovanie spôsobov a/alebo formy zmeny Zmluvy v prípadoch, keď právo takto stanoviť formu a/alebo spôsob zmeny Zmluvy spoločnosť Orange vyplýva z ustanovení Zmluvy (ide najmä o zavedenie nových kanálov na aktiváciu, deaktiváciu a iné zmeny služieb, resp. plnení tvoriacich ich súčasť alebo súčasť služieb). V prípade vykonania podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok zo strany spoločnosti Orange je táto povinná zabezpečiť, aby informácia o tejto zmene obsahovala všetky náležitosti stanovené pre tento prípad platným právnym poriadkom.
- Informácie o ostatných jednostranných zmenách zmluvných podmienok, ktoré nemajú charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná prístupnú účastníkom najneskôr v prvý deň ich platnosti a účinnosti spôsobom uvedeným v článku 25 bod 2 písm. e) týchto všeobecných podmienok.
- Zmenu tých podmienok poskytovania služieb, ktoré sú uvedené v cenníku, je spoločnosť Orange oprávnená vykonať jednostrannou zmenou ustanovení cenníka, pričom pre oznámenie týchto zmien účastníkom platia primerané ustanovenia bodov 4, 5 a 6 tohto článku.
- V prípadoch, keď je potrebné zmeniť časť Zmluvy, ktorú nie je možné zmeniť jednostranným úkonom spoločnosti Orange, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou právneho predpisu, technickej normy, odporúčania alebo záväzného rozhodnutia štandardizačnej autority (napr. ITU) alebo rozhodnutiami orgánov oprávnených v zmysle platného právneho poriadku regulovať poskytovanie služby a plnenia tvoriace súčasť služieb alebo iným spôsobom zasahovať do práv a povinností strán Zmluvy súvisiacich s poskytovaním služieb, je spoločnosť Orange, pokiaľ nie je dotknutá časť Zmluvy možné zmeniť jednostranným úkonom spoločnosti Orange alebo iným osobitne stanoveným spôsobom, oprávnená požiadať druhú stranu o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorého obsahom by bola zmena vyvolaná zmenou právneho stavu v zmysle tejto vety, pričom účastník by bol v takomto prípade povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.

Štvrtá časť

Zriadenie telekomunikačného okruhu v prospech účastníka spoločnosťou Orange

Článok 9 Prenájom telekomunikačného okruhu

- Spoločnosť Orange, ak nie je medzi účastníkom a spoločnosťou Orange dohodnuté inak, bez zbytočného odkladu po nadobudnutí platnosti a účinnosti Zmluvy podľa článku 7 bod 6 týchto všeobecných podmienok a po splnení povinností účastníka tomuto vyplývajúcich z bodu 2 tohto článku prenajme, s výnimkou uvedenou v článku 7 bod 2 písm. a) týchto všeobecných podmienok, vo vlastnom mene a na účet účastníka za cenu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok od iného podniku telekomunikačný okruh do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie účastníka pripojené do uzla siete spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange môže, ak to bude technicky možné, a ak sa tak dohodne s účastníkom, sama prenajať tomuto telekomunikačný okruh za cenu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok. Iba prenájom telekomunikačného okruhu v prospech účastníka bez súčasného užívania služby prenosu dát nie je možný.
- V prípade, že účastník nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto ukončenia telekomunikačného okruhu, ktoré si účastník určil vo formulári Zmluvy podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok, je tento povinný zabezpečiť písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s ukončením telekomunikačného okruhu v takejto nehnuteľnosti, resp. s využitím existujúcich rozvodov v nehnuteľnosti, a to ešte pred uzavretím Zmluvy o prenájme telekomunikačného okruhu, ktorú v mene a na účet účastníka alebo priamo s ním uzatvorí spoločnosť Orange podľa bodu 1 tohto článku. Písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti je účastník obdobne povinný zabezpečiť v prípade,

že na zriadenie telekomunikačného okruhu v účastníkom zvolenom mieste jeho ukončenie bude nevyhnutné vybudovať nový vnútorný rozvod. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zabezpečením súhlasu vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza účastníkom určené miesto ukončenia telekomunikačného okruhu, ako aj náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s využitím existujúcich rozvodov v takejto nehnuteľnosti alebo pri ich vybudovaní, znáša v plnom rozsahu účastník.

- Spoločnosť Orange zabezpečí zriadenie telekomunikačného okruhu do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie účastníka pripojené do uzla siete spoločnosti Orange spravidla do 10 týždňov od nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy za podmienky splnenia povinností účastníka tomuto vyplývajúcich z bodu 2 tohto článku. Zriadením telekomunikačného okruhu sa na účely tohto bodu rozumie jeho odovzdanie účastníkovi podľa bodu 4 tohto článku. Najneskôr do dvoch pracovných dní po dni zriadenia telekomunikačného okruhu v prospech účastníka spoločnosť Orange podľa tohto bodu je táto povinná začať s poskytovaním služby prenosu dát účastníkovi, ak z ich povahy nevyplýva, že tieto majú byť poskytnuté už skôr (služby, ktoré je potrebné poskytnúť predtým dňom zriadenia telekomunikačného okruhu).
- Odovzdanie telekomunikačného okruhu sa uskutoční po jeho predchádzajúcom záverečnom meraní podpisom odovzdávacieho protokolu účastníkom, ktorým tento potvrdí, že odovzdávaný telekomunikačný okruh je funkčný, zodpovedá požiadavkám účastníka a je plne pripravený na poskytovanie služby prenosu dát podľa Zmluvy a týchto všeobecných podmienok. V prípade, ak účastník bez relevantného dôvodu odmietne podpísať odovzdávací protokol alebo ak bude inak maríť záverečné meranie a úkon podpisu odovzdávacieho protokolu, má sa za to, že preberacie meranie prebehlo riadne a včas, že telekomunikačný okruh je odovzdaný, plne funkčný, zodpovedá požiadavkám účastníka a je plne pripravený na poskytovanie služby prenosu dát, a to po uplynutí 5 pracovných dní odo dňa vykonania preberacieho merania, resp. odo dňa odmietnutia podpísania odovzdávacieho protokolu zo strany účastníka.
- Účastník berie na vedomie, že služba prenájmu telekomunikačného okruhu je, s výnimkou, kedy telekomunikačný okruh prenajala účastníkovi priamo spoločnosť Orange, elektronickou komunikačnou službou poskytovanou iným podnikom, ako je spoločnosť Orange, a že spoločnosť Orange jej poskytovanie pre účastníka od takéhoto podniku iba zariaďuje vo vlastnom mene a na jeho účet. Z tohto dôvodu spoločnosť Orange nezodpovedá účastníkovi za prípadné vady takto prenajatého telekomunikačného okruhu, vrátane omeškania s jeho odovzdaním alebo s uskutočnením jeho zmien, ako ani za škodu, ktorá prípadne vznikne účastníkovi z dôvodu vadného poskytnutia tejto služby alebo zo zmeny telekomunikačného okruhu, resp. jeho parametrov, zo strany poskytovateľa tejto služby, či iného jeho konania, ibaže je v bode 6 tohto článku uvedené inak.
- V prípade, že ide o telekomunikačný okruh, ktorý účastníkovi prenajala priamo spoločnosť Orange, účastník má právo na bezplatné odstránenie poruchy v poskytovaní služby prenájmu telekomunikačného okruhu, ktorú nezavinil.

Piatá časť Nájom koncového telekomunikačného zariadenia

Článok 10

Podmienky nájmu koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosti Orange

- V prípade, ak má účastník za účelom splnenia základnej technickej podmienky poskytovania služby prenosu dát uvedenej v článku 3 bod 2 písm. b) týchto všeobecných podmienok záujem o užívanie koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosti Orange, spoločnosť Orange mu vybrané koncové telekomunikačné zariadenie označené vo formulári Zmluvy prenechá do užívania za cenu dohodnutú medzi spoločnosťou Orange a účastníkom a uvedenú v Zmluve.
- Spoločnosť Orange inštaluje a konfiguruje koncové telekomunikačné zariadenie za cenu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok a odovzdá účastníkovi do užívania najneskôr do termínu začatia poskytovania služby prenosu dát uvedeného v ich článku 9 bod 3. Spoločnosť Orange odovzdá koncové telekomunikačné zariadenie účastníkovi a tento ho prevzme po jeho záverečnom meraní na základe zápisnice o jeho odovzdaní a prevzatí podpísanej spoločnosťou Orange a účastníkom. V zápisnici o odovzdaní a prevzatí koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosť Orange a účastník uvedú výrobné (sériové) číslo koncového telekomunikačného zariadenia, výsledky záverečných meraní a dátum jeho odovzdania spoločnosťou Orange a prevzatia účastníkom. V cene za užívanie koncového telekomunikačného zariadenia je zahrnutá aj cena za jeho stály dohľad zo strany spoločnosti Orange, ktorý bude táto vykonávať po odovzdaní koncového telekomunikačného zariadenia po celú dobu platnosti Zmluvy. Za účelom vykonávania dohľadu a v prípadoch, kedy to je potrebné na umožnenie vykonania zásahu spoločnosťou Orange v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj v ostatných prípadoch, keď je to potrebné pre poskytovanie služby prenosu dát v dohodnutom rozsahu alebo zabránenie vzniku akéhokoľvek škody, je účastník povinný zabezpečiť, aby spoločnosť Orange mala voľný prístup k predmetnému koncovému telekomunikačnému zariadeniu a poskytnúť jej všetku požadovanú súčinnosť, ak je koncové telekomunikačné zariadenie umiestnené v ním užívaných priestoroch alebo v priestoroch užívaných tretími osobami, ktoré účastníkovi dali súhlas na umiestnenie koncového telekomunikačného zariadenia v týchto priestoroch.
- Koncové telekomunikačné zariadenie prenecháva spoločnosť Orange účastníkovi do užívania na dobu zodpovedajúcu dĺžke platnosti Zmluvy podľa článku 7 bod 6 týchto všeobecných podmienok. V prípade zániku platnosti Zmluvy alebo ak kedykoľvek v priebehu jej trvania, ak tak požiada spoločnosť Orange, alebo ak sa tak spoločnosť Orange a účastník dohodnú, je tento povinný vrátiť koncové telekomunikačné zariadenie spoločnosti Orange v lehote hru určené alebo v lehote medzi nimi dohodnutej v stave, v akom ho prevzal, s príslušnými na obvyklé opotrebenie.
- Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do koncového telekomunikačného zariadenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange, rovnako tak nie je oprávnený umožniť vykonanie akéhokoľvek zásahu do koncového telekomunikačného zariadenia tretej osobe. V prípade, že vyvstane potreba vykonania zásahu do koncového telekomunikačného zariadenia, je účastník o vykonanie takéhoto zásahu povinný požiadať spoločnosť Orange alebo je povinný, v prípade, že má záujem uskutočniť takýto zásah sám, vyžiadať si jej predchádzajúci písomný súhlas s jeho vykonaním. V prípade, že v dôsledku zásahu účastníka, bez ohľadu na to, či tento vykonal so súhlasom alebo bez súhlasu spoločnosti Orange alebo v dôsledku zásahu tretej osoby do koncového telekomunikačného zariadenia vznikne akákoľvek škoda, či už spoločnosť Orange alebo akékoľvek tretej osobe, je povinný túto škodu uhradiť v plnom rozsahu.
- Účastník nie je oprávnený koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré mu spoločnosť Orange prenechala do užívania, prenechať do odplatného ani bezodplatného užívania tretej osobe.
- Účastník zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na koncovom telekomunikačnom zariadení po dobu, po ktorú mal toto v užívaní, bez ohľadu na to, či túto škodu zavinil alebo nie, okrem prípadu, kedy škoda na koncovom telekomunikačnom zariadení vznikla ako priamy následok zásahu uskutočneného spoločnosťou Orange podľa bodu 4 tohto článku.
- Pre práva a povinnosti spoločnosti Orange a účastníka touto časťou všeobecných pod-

mienok výslovne neupravené platia ust. § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka, pričom spoločnosť Orange má na tieto účely postavenie prenajímateľa a účastník postavenie nájomcu. Ustanovenia tohto článku o právach a povinnostiach spoločnosti Orange a účastníka pri užívaní koncového telekomunikačného zariadenia platia v plnom rozsahu aj v prípade, že za účelom prenájmu telekomunikačného okruhu podľa článku 9 týchto všeobecných podmienok obstará spoločnosť Orange pre účastníka a prenechá mu do užívania akékoľvek telekomunikačné zariadenie od podniku, od ktorého vo vlastnom mene a na účet účastníka telekomunikačný okruh prenajala.

Článok 11

Prihlasovacie meno a prístupové heslo

- Spoločnosť Orange prideliť účastníkovi pri uzatvorení Zmluvy s ním, ak to bude potrebné v záujme jeho ochrany alebo ochrany spoločnosti Orange pred prípadným zneužitím poskytovaných služieb prenosu dát, prihlasovacie meno a prístupové heslo, ktoré mu umožnia po ich správnom zadaní užívanie služby prenosu dát v ním podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok zvolenom rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch. Spoločnosť Orange je povinná vykonať všetky bezpečnostné opatrenia nevyhnutné k tomu, aby nedošlo k sprístupneniu účastníkovi prideleného prihlasovacieho mena a prístupového hesla alebo ich inému zneužitiu v rámci hru prevádzkovaných informačných systémov. Spoločnosť Orange je povinná kedykoľvek na písomnú žiadosť účastníka zmeniť jeho prístupové heslo.
- Prihlasovacie meno a prístupové heslo je neprenosné, účastník nie je oprávnený ich sprístupniť akékoľvek tretej osobe. Účastník je povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia nevyhnutné na zabránenie prístupu tretích osôb k nim. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange, že došlo k sprístupneniu jemu prideleného prihlasovacieho mena a prístupového hesla tretej osobe alebo ich inému zneužitiu, a to aj v prípade, že má iba podozrenie, že takáto skutočnosť nastala. Spoločnosť Orange bezodkladne po doručení takéhoto oznámenia preuší účastníkovi v potrebnom rozsahu poskytovanie služby prenosu dát pod prihlasovacím menom a prístupovým heslom, k sprístupneniu ktorých došlo, a prideliť tomuto nové prístupové heslo, po správnom zadaní ktorého, spolu so správnym zadaním prihlasovacieho mena, umožní spoločnosť Orange účastníkovi užívanie služby prenosu dát v pôvodnom rozsahu.
- V prípade, že z dôvodu porušenia povinností účastníka uvedených v bode 2 tohto článku vznikne škoda, či už spoločnosti Orange alebo tretej osobe, je povinný túto náhradiť v plnom rozsahu účastník. Účastník rovnako tak v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá mu vznikla sprístupnením prihlasovacieho mena a prístupového hesla tretej osobe alebo ich iného zneužitia, okrem prípadu, ak by k sprístupneniu prihlasovacieho mena a hesla alebo ich inému zneužitiu došlo z dôvodu porušenia povinností spoločnosti Orange uvedených v bode 1 tohto článku.

Šiesta časť

Cena služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, ich zmena, účtovanie a platobné podmienky

Článok 12

Cenník spoločnosti Orange a základné zložky ceny

- Cena za služby poskytované podľa týchto všeobecných podmienok je určená podľa zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Sadzby cien a poplatkov za poskytovanie služieb poskytovaných spoločnosťou Orange sú obsiahnuté v platnom cenníku, ktorý je svojím charakterom tarifou podľa Zákona. Cena jedného plnenia tvoriaceho súčasť služieb môže pozostávať z viacerých zložiek (napr. aktivčný poplatok, mesačný poplatok zahŕňujúci pevne stanovený rozsah poskytnutého plnenia a cena za plnenie poskytnuté nad tento pevne stanovený rozsah). Jednotlivé zložky ceny služieb môžu mať jednorazový charakter, charakter pravidelne opakovanej platby, byť určené v pevne stanovenej výške alebo môžu závisieť od rôznych kvantitatívnych alebo kvalitatívnych parametrov alebo ných okolností skutočne užitých služieb, pričom nie je vylúčený ani úplne iný, pravými predpismi prípustný spôsob určovania ceny služieb. Cena jednotlivých plnení môže byť stanovená aj takým spôsobom, že účastník zaplatí za množstvo a kvalitu plnenia, ktoré požaduje, bez ohľadu na rozsah skutočne odobratého plnenia. Súčasťou cenníka môžu byť tiež niektoré podmienky užívania služieb vrátane podmienok tvoriacich zásady správneho užívania konkrétneho plnenia, ktorými sa môžu za účelom ochrany siete spoločnosti Orange a/alebo prístupnosti a kvality služieb poskytovaných ostatným užívateľom siete spoločnosti Orange a/alebo jej služieb stanoviť okrem iných podmienok aj kvantitatívne a iné obmedzenia užívania predmetného plnenia alebo obmedzenia niektorých spôsobov ich užívania a sankcie v prípade porušení týchto obmedzení.
- Cena účtovaná spoločnosťou Orange účastníkovi závisí od rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát a ďalších služieb hru poskytovaných účastníkovi podľa týchto všeobecných podmienok a pozostáva najmä z ceny za a) zariadenie telekomunikačného okruhu v prospech účastníka spoločnosťou Orange, b) užívanie telekomunikačného okruhu, c) užívanie služby prenosu dát, d) inštaláciu a konfiguráciu koncového telekomunikačného zariadenia, e) užívanie koncového telekomunikačného zariadenia.
- Ceny služieb sú uvedené v cenníku v eurách vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH). Pre určenie výšky ceny účastníkovi poskytnutých služieb je rozhodujúci odpočet jemu poskytnutých služieb podľa evidencie v informačnom systéme spoločnosti Orange (týmto nie je dotknutá možnosť stanoviť niektoré ceny, resp. zložky cien, pevne bez závislosti na okolnostiach a kvantitatívnych alebo kvalitatívnych parametroch užívania služieb).

Článok 13

Účtovanie ceny a platobné podmienky

- Cena podľa článku 12 bod 2 je účtovaná účastníkovi s výnimkou služieb, ktoré majú povahu jednorazového plnenia (zariadenie telekomunikačného okruhu, inštalácia a konfigurácia koncového telekomunikačného zariadenia a pod.), v pravidelne sa opakujúcich účtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnymi mesiacmi, na základe faktúry – daňového dokladu spoločnosti Orange (ďalej len „faktúra“) a to vopred, k 15. dňu príslušného kalendárneho mesiaca, s výnimkou prvého účtovacieho obdobia. V prípade, že povaha niektorej z častí-kových elektronických komunikačných služieb (článok 2 bod 2), z ktorých pozostáva služba prenosu dát, neumožňuje účtovanie jej ceny za príslušný kalendárny mesiac vopred tak, ako je uvedené vyššie v tomto bode, vyúčtuje spoločnosť Orange cenu takejto služby po skončení príslušného účtovacieho obdobia. Prvé účtovacie obdobie sa začína dňom nasledujúcim po dni v kalendárnom mesiaci, kedy bol v prospech účastníka podľa článku 9 bod 3 týchto všeobecných podmienok zriadený telekomunikačný okruh a končí sa posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca, pričom v prípade, že dĺžka tohto účtovacieho obdobia nie je toľká, ná s dĺžkou príslušného kalendárneho mesiaca, uhradí účastník pomeru časť ceny služby poskytnutých mu spoločnosťou Orange v tomto účtovacom období. Za prvé dve účtovacie obdobia vyhotoví spoločnosť Orange účastníkovi jednu spoločnú faktúru. Služby, ktoré majú

- povahu jednorazového plnenia, budú účtované vo faktúre vystavenej za účtovacie obdobie nasledujúce po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli takéto služby poskytnuté.
- Účtovanie ceny podľa bodu 1 tohto článku sa uskutoční prvýkrát v účtovacom období, v ktorom bol podľa článku 9 bod 3 týchto všeobecných podmienok pre účastníka zriadený telekomunikačný okruh, a to odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bol tento zriadený.
 - Cenu účtovanú účastníkovi podľa bodu 1 tohto článku je tento povinný uhradiť v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry na účet spoločnosti Orange v nej uvedenej. Za včasné a riadne uhradenie ceny účtovanej účastníkovi sa považuje jej pripísanie na účet spoločnosti Orange vo vyššie uvedenej lehote a vo výške uvedenej na faktúre bez ohľadu na druh a spôsob platby zvolený účastníkom, pričom účastník je povinný v príslušnom platobnom doklade uviesť úplne a správne všetky údaje týkajúce sa identifikácie jeho osoby a právnej subjektivity, ako sú uvedené vo faktúre, vrátane uvedenia variabilného symbolu, sumy ním uhrádzanej ceny, ako aj čísla účtu a kódu banky spoločnosti Orange podľa nej. Účastník zodpovedá za včasné uhradenie vyúčtovanej ceny poskytnutých alebo požadovaných služieb vo faktúre doručenej na adresu trvalého bydliska účastníka, pokiaľ účastník výslovne neuviedol inú adresu na doručovanie faktúr a písomností alebo v prípade elektronickej faktúry doručenej na (i) poslednú e-mailovú adresu určenú účastníkom pre doručovanie elektronickej faktúry a ak taká nie je z akýchkoľvek dôvodov k dispozícii, (ii) na poslednú známu e-mailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange účastníkom alebo (iii) doručenej inou elektronickou formou (napr. zaslaním internetovej linky pre prístup k faktúre účastníkom formou SMS alebo MMS)]. Porušenie povinností účastníka vyplývajúcich mu z tohto bodu sa bude považovať za jeho omeškanie s včasnou a riadnou úhradou ceny účtovanej mu spoločnosťou Orange. V prípade, ak spoločnosť Orange vystaví faktúru inakedy ako po skončení účtovacieho obdobia, môže stanoviť priamo vo faktúre inú lehotu splatnosti, ktorá má prednosť pred lehotou splatnosti podľa prvej vety tohto bodu. Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, pričom táto dohoda nemusí mať písomnú formu. Spoločnosť Orange je oprávnená v ňou určených prípadoch aj bez predchádzajúcej dohody predkladať účastníkovi elektronickej faktúru, pokiaľ účastník svojím preukázateľným prejavom vôľe neurčí inak. V prípade, že sa Účastník a spoločnosť Orange dohodli na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, alebo v prípadoch doručovania elektronickej faktúry účastníkovi na základe určenia spoločnosti Orange podľa predchádzajúcej vety, sa elektronickej faktúra považuje za predloženú a doručujú účastníkovi, ak bola odoslaná (i) na poslednú e-mailovú adresu určenú účastníkom pre doručovanie elektronickej faktúry a ak taká nie je z akýchkoľvek dôvodov k dispozícii, (ii) na poslednú známu e-mailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange účastníkom alebo (iii) formou internetovej linky cez SMS, MMS alebo iným elektronickým spôsobom na telefónne číslo účastníka, po zadaní ktorej na internete bude účastníkovi prístupná faktúra. E-mailová adresa a telefónne číslo sa popri adrese na doručovanie písomností stanovenej v Zmluve považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle týchto všeobecných podmienok. V prípade, že sa tak spoločnosť Orange dohodne s treťou osobou, ktorá poskytuje účastníkovi svoje služby alebo tovary, je spoločnosť Orange oprávnená na svojej faktúre účtovať tiež cenu, ktorú je účastník povinný platiť takémuto tretiemu subjektu, pričom v takom prípade je účastník povinný platiť dotknutú cenu tretej osobe prostredníctvom spoločnosti Orange a vyúčtovanie tejto ceny na faktúre vystavenej spoločnosťou Orange a doručenej účastníkovi sa považuje za oznámenie tejto skutočnosti účastníkovi.
 - Ak účastník neuhradí včas a riadne cenu účtovanú mu spoločnosťou Orange podľa tohto článku, je táto oprávnená o ňo požadovať, aby jej uhradil úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do jej zaplatenia, ak je účastníkom právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, inak v zákonom stanovenej výške. V prípade, ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má spoločnosť Orange nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
 - V prípade, že účastník neuhradí včas a riadne inú peňažnú pohľadávku spoločnosti Orange, ktorá tejto voči nemu vznikla v súvislosti s poskytovaním služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok, ak je cena účtovaná mu podľa tohto článku, je spoločnosť Orange oprávnená od účastníka požadovať, aby jej uhradil úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do jej zaplatenia, ak je účastníkom právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, inak v zákonom stanovenej výške. V prípade, ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má spoločnosť Orange nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
 - Spoločnosť Orange je oprávnená zaokrúhľovať výslednú sumu každej faktúry spôsobom stanoveným v zákone o cenách č. 181/1996 Z. z. v platnom znení pre zaokrúhľovanie cien platených v hotovosti, a to pre všetky fakturované sumy bez ohľadu na skutočnosť, či budú účastníkom platené formou hotovostných alebo bezhotovostných platieb.
 - V prípade súdneho vymáhania dlžnej ceny poskytnutej alebo požadovanej služby účastníkom alebo aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku všetky náklady spojené s mimosúdny, so súdny, rozhodcovským alebo exekučným vymáhaním pohľadávky znáša účastník. Ak je napriek písomnej výzve spoločnosti Orange účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči spoločnosti Orange, môže spoločnosť Orange postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Toto právo spoločnosť Orange neuplatní, ak Účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil spoločnosti Orange omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva.
 - V prípade, že je cena za služby, resp. ich časť, stanovená v pevnej výške bez ohľadu na objem skutočne poskytnutých plnení, účastník je povinný užívať tieto plnenia v takom rozsahu a takým spôsobom, aby toto jeho užívanie nemalo ani nemohlo mať za následok samo o sebe alebo v súčine s inými účastníkmi služieb, ktorí zneužívajú obdobným spôsobom poskytované služby, zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov služieb pre ostatných účastníkov služieb, alebo iné ohrozenie, alebo poškodenie siete spoločnosti Orange, zariadení spoločnosti Orange alebo tretej osôb, alebo rozsahu, alebo kvality služieb, a to najmä z dôvodov prekročenia kapacity siete spoločnosti Orange alebo jej časti, prípadne iných zariadení používaných na poskytovanie služieb. Z uvedených dôvodov je účastník povinný užívať služby v takom rozsahu a takým spôsobom, aby objem týchto ním užívaných plnení výrazne neprevyšoval priemerný objem týchto plnení pripadajúci na jedného užívateľa služieb za porovnateľný časový úsek. Užívanie služieb v rozpore s ustanoveniami predchádzajúcich dvoch viet sa považuje tiež za zneužívanie služieb a za užívanie služieb v rozpore s ustanoveniami Zmluvy, resp. ustanoveniami týchto všeobecných podmienok a spoločnosť Orange je oprávnená v prípade takéhoto nesprávneho užívania služieb v súlade s platnými právnymi predpismi a ustanoveniami Zmluvy, resp. ustanoveniami týchto všeobecných podmienok, obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb účastníkovi. Spoločnosť Orange je oprávnená tiež stanoviť (zverejniť) v cenníku alebo iným spôsobom záväznú kvantitatívne limity pre užívanie uvedených služieb, prekročenie ktorých sa považuje za porušenie Zmluvy a zneužívanie služieb alebo tiež stanoviť (zverejniť) spôsoby užívania služieb, ktoré sú pre účastníka zakázané z dôvodov podľa tohto bodu (napr. vo forme zásad správneho užívania služieb). Rovnako je oprávnená takto stanoviť alebo zverejniť tiež konkrétne formy obmedzenia poskytovania služieb v prípade porušenia pravidiel podľa predchádzajúcej vety. Takéto ustanovenie (zverejnenie) limitov, zákazov a s nimi spo-

jených sankcií má charakter upresnenia povinností účastníka podľa prvej časti tohto bodu a nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok.

Článok 14

Poradie započítania pohľadávok spoločnosti Orange voči účastníkovi a započítanie preplatku účastníka

- Spoločnosť Orange so súhlasom účastníka, ktorý jej tento udelí uzatvorením zmluvy o pripojení, je oprávnená všetky na jej účet účastníkom poskytnuté úhrady jemu vyúčtovanej ceny služieb alebo ich zvyšok, všetky účastníkom zaplatené preddávky alebo zálohy na poskytnuté alebo požadované služby a prípadné preplatky na nich, započítavať bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplateným pohľadávkam spoločnosti Orange, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už preplatené, a to momentom, kedy sa pohľadávky vzájomne stretnú. Spoločnosť Orange má právo všetky na jej účet účastníkom poskytnuté úhrady alebo ich zvyšok, preddávky, zálohy a prípadné preplatky na nich, účtovať v tomto poradí:
 - a) na cenu služieb poskytnutých v predchádzajúcich účtovacích obdobiach, s ktorých úhradou je účastník v omeškaní, na cenu zmluvných pokút a poplatkov spojených s doručením upomienky;
 - b) na úhradu úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorých z povinností účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, týchto všeobecných podmienok alebo z platných právnych predpisov;
 - c) na cenu služieb, na úhradu ktorej boli účastníkom určené.
- Preplatok, ktorý vznikol účastníkovi oproti spoločnosťou Orange mu už vyúčtovanej cene služieb za príslušné účtovacie obdobie, mu táto vráti na jeho účet v banke uvedenej v Zmluve iba v prípade zániku jej platnosti. V prípade, že v Zmluve nie je uvedený účet účastníka, je účastník povinný písomne oznámiť spoločnosti Orange účet, na ktorý mu spoločnosť Orange má vrátiť preplatok podľa prvej vety tohto bodu. Do času, kým účastník riadne neoznámi v súlade s ustanovením predchádzajúcej vety účet, na ktorý mu má spoločnosť Orange vrátiť preplatok, spoločnosť Orange sa nedostane do omeškania s vrátením preplatku.
- V iných prípadoch, než je uvedený v bode 2 tohto článku, účtuje spoločnosť Orange vzniknutý preplatok ako preddávku na cenu služieb, ktorý vyúčtuje účastníkovi za najbližšie nasledujúce účtovacie obdobie po tom účtovacom období, v ktorom tento vznikol.
- V prípade, ak spoločnosť Orange eviduje preplatok účastníka a ak neexistujú nezaplatené pohľadávky spoločnosti Orange voči účastníkovi, proti ktorým by spoločnosť Orange mohla preplatok započítať, má účastník právo na vrátenie takéhoto preplatku; spoločnosť Orange je povinná vrátiť účastníkovi preplatok najneskôr do 30 dní odo dňa, keď o vrátení preplatku účastník požiadal.

Článok 15

Zmena ceny

- Spoločnosť Orange je oprávnená zmeniť po dobu platnosti Zmluvy cenu služby prenosu dát, ako aj cenu ďalších služieb poskytovaných účastníkovi podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy oproti jej predchádzajúcej výške, pričom takáto zmena sa uskutoční príslušnou úpravou v cenníku vydanom spoločnosťou Orange podľa článku 12 bod 1 týchto všeobecných podmienok (ďalej len „zmena ceny“).
- Spoločnosť Orange je povinná zverejniť vhodným spôsobom nový cenník alebo dodatok k existujúcemu cenníku v lehotách podľa týchto všeobecných podmienok. Vhodným spôsobom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie nového cenníka alebo dodatku k existujúcemu cenníku spôsobom uvedeným v článku 25 bode 2 písm. e) týchto všeobecných podmienok. V prípade zmeny ceny služieb, ktorá nemá charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná oboznámiť účastníka so zmenou najneskôr v prvý deň jej platnosti a účinnosti, a to ňou určenou formou oboznámenia (napr. vydaním nového cenníka alebo jeho dodatku, prílohy, doplnku a pod. alebo spôsobom uvedeným v článku 25 bode 2 písm. e) týchto všeobecných podmienok).
- V prípade zvýšenia ceny služby oproti cene uvedenej v cenníku, ktorá má charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je spoločnosť Orange povinná účastníka s touto zmenou, ako aj s dátumom jej účinnosti, oboznámiť minimálne jeden mesiac pred dňom účinnosti takejto zmeny, pričom musia byť dodržané všetky náležitosti oznamovania podstatnej zmeny zmluvných podmienok, ako sú tieto stanovené týmito všeobecnými podmienkami a/alebo Zákonom.

Siedma časť

Práva a povinnosti spoločnosti Orange a účastníka

Článok 16

Práva a povinnosti spoločnosti Orange

- Spoločnosť Orange ako poskytovateľ služby prenosu dát a ďalších služieb podľa týchto všeobecných podmienok je oprávnená najmä
 - a) overiť si zákonným spôsobom pri uzatváraní Zmluvy o pripojení so záujemcom o jej uzatvorenie jeho identifikačné údaje, ktoré tento uviedol do formulára Zmluvy, ako aj doklady, ktoré záujemca za účelom preukázania správnosti týchto údajov spoločnosti Orange predložil, resp. identifikačné údaje a doklady záujemcom splnomocnenej osoby na uzatvorenie Zmluvy, resp. na iné úkony vo vzťahu k spoločnosti Orange,
 - b) realizovať softvérové zmeny koncových telekomunikačných zariadení používaných na poskytovanie/užívanie služieb, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu poskytovaných služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov; toto právo účastník garantuje spoločnosti Orange aj v prípade, ak bude vlastníkom zariadení alebo bude mať zariadenia v užívaní od tretej osoby,
 - c) vyfakturovať dodatočne cenu služieb alebo iných platieb podľa týchto všeobecných podmienok, alebo Zmluvy, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do príslušnej faktúry,
 - d) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy z dôvodov uvedených v článku 7 bod 2 týchto všeobecných podmienok,
 - e) požadovať od účastníka úhradu ceny služby prenosu dát a ceny ďalších služieb, ktoré mu poskytla na základe týchto všeobecných podmienok a Zmluvy s ním uzatvorenej, účtovanú spoločnosťou Orange podľa ich článku 12, ako aj úhradu zriaďovacích a iných poplatkov podľa cenníka, a to v lehote splatnosti podľa článku 13 bod 3,
 - f) prerušiť alebo obmedziť účastníkovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku Zmluvy poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných účastníkovi na základe týchto všeobecných podmienok a s ním uzatvorenej Zmluvy z dôvodov uvedených v ich článku 21,
 - g) požadovať od účastníka úhradu jej vzniknutej škody (vrátane škody vzniknutej na sieti spoločnosti Orange alebo na jej verejnom telekomunikačnom zariadení) v prípadoch, kedy za túto škodu podľa týchto všeobecných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá,

- h) kontaktovať účastníka za účelom priameho marketingu svojich alebo inou poskytovanými službami a ostatných produktov spoločnosti Orange formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií, najmä, ale nielen formou volania, zasielania SMS, MMS, faksimilných správ na tie kontaktné údaje účastníka, ktoré spoločnosť Orange získala v súvislosti s poskytovaním služieb, tovaru a iných produktov účastníkovi, v súlade so Zákonom a osobitnými právnymi predpismi; účastník je oprávnený kedykoľvek odmietnuť takéto používanie jeho údajov, a to prejavom vôle preukázateľne doručeným spoločnosti Orange,
- i) kedykoľvek bezplatne aktivovať účastníkovú službu, ktorých aktivácia ani využívanie nie sú spoplatňované; spoločnosť Orange je oprávnená bezplatne aktivovať účastníkovú tiež službu, ktorej využívanie nie je bezplatné, pokiaľ je podmienkou na to, aby takto bez žiadosti aktivovaná služba mohla byť účastníkom využívaná (a teda aj účtovaná cena za takéto plnenie), akýkoľvek úkon účastníka (napr. uskutočnenie volania, zaslanie SMS, zakliknutie na príslušnej webovej stránke a pod.). Spoločnosť Orange nie je povinná bez žiadosti účastníka deaktivovať službu aktivovanú podľa tohto písmena v prípade, že táto služba prestane byť poskytovaná bezplatne,
- j) počas krízovej, núdzovej alebo mimoriadnej situácie obmedziť poskytovanie služieb účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov,
- k) kedykoľvek vykonať technické alebo iné zmeny v sieti spoločnosti Orange, poskytovanie služieb alebo aj v zariadenom pripojení vrátane zmien, ktoré majú za následok nevyhnutnosť zmien v nastaveniach účastníka alebo zariadení alebo potrebu výmeny všetkých alebo niektorých zariadení; v takom prípade sa primerane použijú ustanovenia článku 4 bod 2 a 3,
- l) uskutočniť zmeny identifikačných a osobných údajov v informačnom systéme spoločnosti Orange samostatne, pokiaľ sú uverejnené a prístupné z verejne dostupných zdrojov (Obchodný vestník a pod.) a účastník takúto zmenu sám nenahliasil v zmysle článku 17 bodu 2 písm. a) týchto všeobecných podmienok,
- m) vykonávať kontrolu dodržiavania podmienok Zmluvy prostredníctvom siete spoločnosti Orange a jej zariadení, ako aj inými prostriedkami vrátane kontroly prostredníctvom zamestnancov spoločnosti Orange alebo jej zástupcov na miestach a v objektoch, kde sú uložené zariadenia siete spoločnosti Orange alebo kde sa nachádza pripojenie alebo na iných miestach a v iných objektoch, kde sa nachádzajú zariadenia pripojené k sieti spoločnosti Orange alebo inak používané na užívanie služieb,
- n) požadovať od záujemcu, účastníka alebo ich splnomocnených zástupcov pri uzatvorení alebo zmene Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov účastníka v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť,
- o) Spoločnosť Orange je oprávnená v prípadoch, keď to umožňuje zákon, pre mobilný telefón alebo iné Zariadenie, ktoré od nej účastník získal (kúpou, nájomom, výpožičkou alebo na základe iného právneho titulu) technicky obmedziť možnosť jeho využívania v inej sieti, ako je sieť spoločnosti Orange (tzv. blokovanie Zariadenia na sieť a/alebo na rozhranie v zmysle Zákona) počas doby stanovenej spoločnosťou Orange. Účastník je oprávnený požiadať o odblokovanie Zariadenia pre použitie v inej sieti, ako je sieť spoločnosti Orange, až po uplynutí stanovenej doby, a to prostredníctvom predajnej siete spoločnosti Orange. Účastníkovi nevznikajú z hore uvedených dôvodov žiadne právne nároky voči spoločnosti Orange, najmä mu nevzniká: (a) právo reklamovať vyššie uvedené skutočnosti na základe kupnej ceny, (b) právo požadovať z hore uvedených dôvodov zľavu z kupnej ceny, najmnohého alebo inej odplaty za Zariadenie, (c) právo z hore uvedených dôvodov odstúpiť od kúpnej, najmnohého alebo inej príslušnej zmluvy, týkajúcej sa Zariadenia (požadovať vrátenie celej kúpnej ceny zaplatenej za Zariadenie), alebo akékoľvek iné právne nároky. Účastník zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak bude Zariadenie odblokované Účastníkom pred uplynutím doby jeho blokovania podľa tohto článku a mimo predajnej siete spoločnosti Orange, považuje sa takéto konanie za neodborný zásah do Zariadenia v rozpore s týmto článkom, ktorého následkom môže byť vznik vady na Zariadení, za ktorú spoločnosť Orange nebude niesť žiadnu zodpovednosť,
- p) nahrávať volania účastníka, užívateľa alebo záujemcu na čísla liniek oddelenia Služieb zákazníkom (ak je volania technicky možné uskutočniť), vyhotovovať a ukladať zvukové záznamy z týchto volaní a nahrávať a ukladať Správy a s nimi spojené údaje Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu pre účely ich použitia na vyhodnocovanie požiadaviek Účastníkov, Užívateľov alebo Záujemcov, rozsahu a kvality poskytovaných služieb, preukázania požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo na preukázanie existencie alebo platnosti iného právneho úkonu, ktorý vykonal Účastník, Užívateľ alebo Záujemca, ako aj posudzovania spôsobu vybavovania žiadostí a sťažností Účastníkov, Užívateľov alebo Záujemcov.
2. Spoločnosť Orange ako poskytovateľ služby prenosu dát a ďalších služieb podľa týchto všeobecných podmienok je povinná najmä
- a) uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb inou poskytovaných, ak sú u záujemcu o jej uzatvorenie splnené všetky Zákonom, inými platnými právnymi predpismi a týmito všeobecnými podmienkami ustanovené podmienky, na základe ktorých nie je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy,
- b) poskytovať účastníkovi službu prenosu dát a ďalšie služby, na poskytovanie ktorých sa s účastníkom dohodol v Zmluve, a ktorých poskytovanie si účastník zvolil ich vyznačením na formulári Zmluvy podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok za cenu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok, v rozsahu podľa Zmluvy a kvalite podľa ustanovení Zmluvy (ak nie je kvalita dohodnutá v Zmluve, tak podľa ustanovení príslušných právnych predpisov, noriem platných v SR a rozhodnutí a odporúčaní ITU a/alebo iných štandardizačných alebo regulačných autorít, resp. ak nie je kvalita plnenia stanovená ani ich ustanoveniami, je spoločnosť Orange povinná poskytovať plnenia v obvyklej kvalite),
- c) predkladať účastníkovi faktúru za poskytnuté služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy uzatvorenej s účastníkom, ak z povahy samotnej služby nevyplýva, že faktúra nie je potrebná,
- d) vrátiť pomerom časť ceny za čas neposkytovania služieb v prípade zavinienia spoločnosťou Orange; toto právo si musí účastník uplatniť v spoločnosti Orange bezodkladne najneskôr do troch mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania služieb,
- e) viesť evidenciu osobných údajov a vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému sprístupneniu alebo inému zneužitiu osobných údajov účastníka chránených podľa príslušných ustanovení zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a Zákona alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení Zákona,
- f) nahradiť účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, kedy za túto spoločnosť Orange podľa týchto všeobecných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá, a to v rozsahu a spôsobom, v akom je podľa ustanovení týchto všeobecných podmienok a Zmluvy povinná túto škodu uhradiť,
- g) oznámiť účastníkovi podstatnú jednostrannú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií v časti týkajúcej sa posky-

tovania tých plnení, na ktorú sa vzťahuje podstatná jednostranná zmena zmluvných podmienok, ak túto zmenu účastník neakceptuje, a to najmenej jeden mesiac vopred,

h) informovať účastníka o existujúcich službách a ostatných službách spoločnosti Orange a o ich zmenách, ako aj o zavedení nových služieb,

i) poskytovať prístup k informačným službám s operátorom,

j) pri uzatvorení Zmluvy získavať a overovať údaje účastníka a viesť evidenciu osobných údajov všetkých účastníkov svojej siete,

k) písomne, elektronickou poštou, SMS správou, MMS správou alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií v časti týkajúcej sa poskytovania tej služby, na ktorú sa vzťahuje podstatná zmena zmluvných podmienok, ak túto zmenu neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

Článok 17 Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy má okrem iných práv upravených v týchto všeobecných podmienkach a v Zmluve právo:
- a) na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou Orange na poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb, ak nie je dôvod na odmietnutie jej uzatvorenia zo strany spoločnosti Orange a zároveň ak spĺňa všetky podmienky na uzavretie Zmluvy podľa všeobecných podmienok, iných častí Zmluvy a platných právnych predpisov,
- b) na poskytnutie služby prenosu dát a ďalších služieb, ktorých poskytovanie si zvolil ich vyznačením na formulári Zmluvy podľa článku 3 bod 1 týchto všeobecných podmienok; za cenu podľa článku 12 v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa cenníka, ak nie je dohodnuté medzi spoločnosťou Orange a účastníkom inak alebo ak nevyplýva z platných právnych predpisov niečo iné,
- c) na reklamáciu služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou Orange na základe týchto všeobecných podmienok a Zmluvy a jej vybavenia v súlade so Zákonom a týmito všeobecnými podmienkami,
- d) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane spoločnosti Orange, ktoré vznikli v sieti spoločnosti Orange alebo v zariadeniach vo vlastníctve spoločnosti Orange, ako aj na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezávisia,
- e) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služieb v prípade zavinienia spoločnosťou Orange; toto právo si musí účastník uplatniť v spoločnosti Orange bezodkladne najneskôr do troch mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania služieb,
- f) poskytovanie prístupu k informačným službám s operátorom alebo iným spôsobom určeným spoločnosťou Orange, a to za podmienok ktorýchkoľvek určených,
- g) zúčastniť sa verejného programu a propagačnej súťaže organizovaných spoločnosťou Orange alebo inou treťou stranou v mene spoločnosti Orange, ktoré slúžia na podporu predaja a používania služieb alebo tovarov poskytovaných alebo predávaných spoločnosťou Orange. Právo zúčastniť sa verejného programu a propagačnej súťaže vzniká každému účastníkovi alebo užívateľovi služieb v prípade, ak spĺňa všetky podmienky určenej spoločnosťou Orange na účasť v takejto propagačnej súťaži. Účastník má právo zúčastniť sa aj propagačnej súťaže organizovanej treťou osobou v jej vlastnom mene; v takom prípade účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange nie je organizátorom súťaže, ale výlučne umožňuje tretej osobe využiť sieť spoločnosti Orange na to, aby realizovala takúto propagačnú súťaž a aby sa jej mohol účastník zúčastniť. Spoločnosť Orange v takomto prípade nezodpovedá za zákonnosť propagačnej súťaže, za splnenie akýchkoľvek formálnych, obsahových, ako ani iných náležitostí propagačnej súťaže, ako ani za žiadnu škodu, ktorá by mohla účastníkovi vzniknúť v súvislosti s účasťou v propagačnej súťaži organizovanej treťou osobou v jej vlastnom mene.
2. Účastník služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy je povinný najmä:
- a) oznamovať počas celej doby platnosti Zmluvy písomne spoločnosti Orange bez zbytočného odkladu každú zmenu svojich identifikačných údajov a osobných údajov, zmenu adresy trvalého pobytu alebo sídla účastníka, a ak sa faktúry a písomnosti zasielajú na inú adresu, ako na adresu trvalého pobytu, alebo na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo, aj zmenu jeho adresy pre zasielanie faktúr a písomností alebo e-mailovej adresy, prípadne telefónneho čísla, názvu alebo mena, právnej formy, IČO, DIČ, IČ DPH a ostatných údajov, a to najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala a pri zmenách, ktoré sa zapisujú do živnostenského registra alebo obchodného registra, prípadne do iného verejného registra, najneskôr do 15 dní odo dňa, v ktorom zápis takejto zmeny nadobudol právoplatnosť,
- b) používať službu prenosu dát a ďalšie služby poskytované spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy iba v súlade so Zmluvou (vrátane týchto všeobecných podmienok, cenníka, prípadných dodatkov k nej a iných častí Zmluvy), ako aj v súlade so Zákonom a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, a pritom dodržiavať zásady dobrých mravov a verejného poriadku, pričom účastník je tiež povinný sa zdržať konania, ktoré je možné kvalifikovať ako zneužívanie služby prenosu dát (za zneužívanie sa okrem iného považuje prenikanie do systémov iných účastníkov, spúšťanie násobných procesov, šírenie vírusov, hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie, používanie služieb takým spôsobom, že by to znamenalo zásah do práv alebo právom chránených záujmov tretích osôb alebo spoločnosti Orange a pod.),
- c) zasielať elektronickou poštou pre marketingové účely len s predchádzajúcim písomným súhlasom užívateľa – prijímateľa elektronickej pošty (ak takéto konanie umožňuje platné právne predpisy aj bez súhlasu prijímateľa, nepovažuje sa takéto konanie za rozpore s predchádzajúcim ustanovením tohto bodu) a nezasielať žiadnu elektronickú poštu na účely priameho marketingu, ak z nej nie je známa totožnosť a adresa jej odosielaťela, na ktorú môže prijímateľ elektronickej pošty adresovať žiadosť o ukončenie zasielania takýchto správ,
- d) platiť riadne a včas cenu za službu prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy v zmysle cenníka na základe predloženia faktúry v súlade s ustanoveniami článku 13 týchto všeobecných podmienok,
- e) používať výlučne Zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia spájajúce požiadavky osobitných predpisov,
- f) chrániť prístupové meno a prístupové heslo pridelené mu spoločnosťou Orange podľa článku 11 týchto všeobecných podmienok pred ich sprístupnením tretej osobe alebo ich iným zneužitím, pričom takúto povinnosť má tiež účastník aj vo vzťahu k heslu pridelenému mu spoločnosťou Orange za účelom zmeny služieb na základe jeho telefonického žiadosti podľa článku 5 bod 4 týchto všeobecných podmienok,
- g) poskytovať spoločnosti Orange potrebnú súčinnosť za účelom plnenia jej povinností podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy,
- h) neposkytovať službu prenosu dát a ďalšie služby poskytované účastníkovi podľa týchto

všeobecných podmienok tretím osobám a nesprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange,

- i) riadne a včas plniť svoju povinnosť, na plnenie ktorých sa zaviazal v inom zmluvnom vzťahu medzi ním a spoločnosťou Orange, odlišnom od Zmluvy, predmetom ktorého vzťahu je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosťou Orange účastníkov,
 - j) poskytnúť pri uzatvorení Zmluvy takú súčinnosť, ktorá spočíva v oznámení údajov a predložení dokladov, preukazujúcich totožnosť zaujuncu (účastníka) a/alebo jeho zástupcu, resp. právnu subjektivitu, adresu trvalého pobytu alebo sídla/miesta podnikania na území Slovenskej republiky, na ktorú sa majú doručovať faktúry za služby a písomnosti (fakturačná adresa), ak sa táto líši od adresy trvalého pobytu alebo e-mailovej adresy, prípadne telefónne číslo, ak účastník súhlasil so zasielaním faktúr a písomností v elektronickej forme, prípadne ďalšie doklady podľa požiadaviek spoločnosti Orange, prípadne ktorá spočíva aj v poskytnutí výsledkov hospodárenia za predchádzajúce obdobie, overené audиторom, ak povinnosť takéhoto overenia vyplýva záujemcom (účastníkom) z príslušného právneho predpisu, alebo v uhradení predpávku na požadované poskytovanie služieb vo výške určenej spoločnosťou Orange,
 - k) neposkytovať Služby využívané na základe Zmluvy iným osobám, neposkytovať prostredníctvom Služieb ďalšie služby a nesprostredkovať poskytovanie Služieb (a s ňou súvisiacich plnení) tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a súčasne za zneužívanie Služby v zmysle čl. 21 bodu 2 písm. a); za porušenie povinnosti podľa tohto písmena sa považuje tiež i) využitie Služby a/alebo siete na poskytovanie inej (alebo aj tej istej) elektronickej komunikačnej služby tretej osobe Účastníkom (prícom nemusí ísť len o jednoduché ďalšie poskytnutie Služby, ale aj o prípady, keď Služba tvorí len súčasť konečného plnenia alebo Služba a/alebo sieť sa len inak využijú na poskytovanie inej služby) alebo ii) využitie Služby a/alebo siete na prepojenie siete Účastníka, prostredníctvom ktorej Účastník alebo iná osoba poskytuje elektronickej komunikačnú službu ďalšej osobe, s poskytovateľom prístupu do internetu (alebo prístupu do inej verejnej alebo neverejnej siete poskytovateľa alebo inej osoby) pre Účastníka alebo iii) využitie Služby a/alebo siete na pripojenie siete Účastníka k internetu (alebo k inej verejnej alebo neverejnej sieti), pokiaľ je táto sieť Účastníka využívaná na poskytovanie služieb tretej osobe (resp. viacerým iným osobám),
 - l) starostlivo sa oboznámiť s funkciami zariadenia, prostredníctvom ktorého využíva Službu, vrátane jeho programového vybavenia; Primeranú starostlivosť musí Účastník alebo Užívateľ venovať programovému vybaveniu zariadenia, bez ohľadu na to, či toto programové vybavenie bolo na zariadení nainštalované výrobcom, alebo Účastníkom, či Užívateľom, pričom musí dbať na pokyny výrobcu zariadenia alebo nainštalovaného počítačového programu, týkajúce sa inštalácie, nastavenia a používania programového vybavenia. Účastník alebo Užívateľ berie na vedomie, že pokiaľ je podstatou alebo povahou programového vybavenia zariadenia pripojenie do siete Internet, alebo ho programové vybavenie využíva na svoju funkcionálnosť, a takéto pripojenie je vykonané prostredníctvom služby prenosu dát poskytovanej spoločnosťou Orange bez ohľadu na to, či si zákazník takúto službu aktivoval, alebo mu je aktivovaná automaticky na základe Zmluvy, je takýto prenos dát Účastníkov vyúčtovaný v súlade s príslušným ceníkom spoločnosti Orange týkajúcim sa služby prenosu dát,
 - m) pokiaľ spoločnosť Orange poskytuje Účastníkom na užívanie schránku s určitou kapacitou na ukladanie správ alebo iných údajov alebo poskytne určitú kapacitu, priestor, rozsah služieb a pod. za iným účelom, zabezpečí, že poskytnutá kapacita, priestor, rozsah nebude prekročený, a ak by k prekročeniu napriek tomu došlo, je povinný bezodkladne vykonať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby rozsah využíanej kapacity, priestoru a pod. neprekračoval stanovenú alebo dohodnutú hranicu (vrátane prípadnej dohody o zväčšení užívaného priestoru, resp. kapacity),
 - n) zabezpečiť v prípade, že bude meniť bezpečnostné nastavenia Služby alebo jeho zariadenia, jeho softvér alebo iné jemu dostupné nastavenia, aby bezpečnostná úroveň nových nastavení nebola nižšia ako v prípade pôvodne nastavených charakteristík,
 - o) akékoľvek vady, poruchy a iné nedostatky Služby okamžite ohlásiť spoločnosti Orange a poskytnúť jej všetku ňou vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia vady alebo iného nedostatku poskytovaných plnení,
 - p) užívať Službu len v rozsahu, v akom je to dohodnuté v Zmluve, pričom v prípade, že by mu bola Služba s možnosťou užívania väčšieho jej rozsahu, ako je dohodnuté v Zmluve (napr. iný účastnícky program alebo balík), aktivovaná bez dohody so spoločnosťou Orange uzavretej v štandardnej spoločnosťou Orange stanovenej forme (napr. vo forme spoločnosťou Orange akceptovanej žiadosti Účastníka), je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange.
3. Účastník nie je oprávnený najmä:
- a) zasielať hromadné správy alebo správy propagačného charakteru (najmä reklamu a iné komerčné správy), oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, ako ani zasielať akékoľvek iné informácie tak, aby sa tieto mohli považovať za tzv. „spam“;
 - b) posilať retazové listy a/alebo správy alebo nabádať na posielanie takýchto listov bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať;
 - c) posilať správy, z ktorých nie je identifikovateľný ich odosielateľ alebo ich odosielateľ so zmenenými informáciami o odosielateľovi (najmä ak odosielateľ použije údaje tretej osoby, e-mailovú adresu, ktorou nie je oprávnený disponovať) alebo iným spôsobom neoprávnené nakladať s adresami, doménovými menami a inými označeniami používanými v rámci internetu alebo s údajmi užívateľov internetu alebo siete, ochrannými známkami a pod.;
 - d) posilať bez predchádzajúceho súhlasu adresáta veľké množstvo správ inému užívateľovi internetu, resp. siete, a to najmä za účelom zahltenia výstupných zariadení, e-mailových schránok, iných adries alebo stránok užívateľa, ktorý je obeťou takýchto praktík, alebo za účelom preťaženia siete; rovnako je zakázané posilať bez predchádzajúceho súhlasu adresáta správy veľkého rozsahu, a to najmä za účelom uvedenými vyššie v tomto písmene;
 - e) neoprávnené získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnené získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených osôb), neoprávnené modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia iných užívateľov internetu alebo siete, rozširovať vírusy a iné formy tzv. malware, používať Sieť na iné formy činností označovaných ako hacking alebo cracking, neoprávnené získavať, monitorovať alebo užívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných užívateľov internetu;
 - f) umyšle alebo z nedbanlivosti poškodzovať sieť, iné siete tvoriace súčasť internetu alebo pripojené k internetu, zariadenia, výstupné zariadenia Účastníkov alebo obdobné zariadenia iných účastníkov Služby, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené;
 - g) užívať Službu spôsobom, ktorý by mohol urážať alebo inak obťažovať iných účastníkov Služby alebo užívateľov internetu, a to vrátane používania obscénnych, vulgárnych, urážlivých alebo inak znevažujúcich údajov tvoriacich obsah stránok, označení, názvov a práznyk používajúcich v komunikácii s inými užívateľmi siete alebo internetu, scrollingu pri „chatovaní“ a pod.;
 - h) odosielať správy, umiestňovať na domovskej stránke alebo inak sprístupňovať užívateľom internetu alebo siete údaje,
 - i) ktorých obsah je vulgárny, alebo ktorých obsah a charakter je v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušného správania a najmä, ale nielen, ktoré sú urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru,
 - ii) ktorých obsah je nepravdivý alebo hanlivý, alebo ktorých obsah znížuje dôstojnosť konkrétnej osoby alebo na základe určitého spoločného znaku (znakov) jasne definovateľnej skupiny osôb,
 - iii) ktorých obsah má charakter šírenia poplašnej správy alebo výhražný charakter,
 - iv) ktorých obsah by svojou povahou neoprávnené zasahoval do práva na ochranu osobnosti fyzickej osoby alebo neoprávnené zasahoval do dobrej povesti právnickej osoby,
 - v) ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovali do práv k obchodnému menu alebo neoprávnené užívali obchodné meno právnickej osoby,
 - vi) ktoré by v rozpore s platnými právnymi predpismi obsahovali údaje, ktoré sú predmetom štátneho, služobného, obchodného, bankového, daňového alebo telekomunikačného tajomstva alebo porušovali iným spôsobom právnymi predpismi stanovenú povinnosť mlčanlivosti,
 - vii) ktorých obsah by mal charakter ohovárania,
 - viii) ktorých obsah by bol pornografický alebo ktorý by evokoval sexuálny styk s dieťaťom, so zvieratom alebo iné sexuálne patologické praktiky,
 - ix) pri ktorých by ich zverejnenie alebo rozširovanie alebo poskytovanie tretím osobám alebo akékoľvek iné nakladanie s nimi mohlo naplniť znaky trestného činu (prečinu alebo zločinu), priestupku alebo správneho deliktu,
 - x) ktorých obsah môže viesť k porušeniu práv osôb na ochranu osobných údajov,
 - xi) ktorých obsah alebo nakladanie s nimi akýmkoľvek spôsobom porušuje ustanovenia platných právnych predpisov regulujúcich oblasť reklamy,
 - xii) ktoré nie sú plne v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo akýmkoľvek iným spôsobom neoprávnené zasahujú do práv alebo právom chránených záujmov spoločnosti Orange alebo tretej osoby,
 - xiii) akýmkoľvek spôsobom pri užívaní Služby porušovať práva duševného vlastníctva tretích osôb alebo spoločnosti Orange,
 - xiv) využívať Službu, šírenie protiprávnych informácií, propagáciu protiprávnych postojov alebo učení a na iné činnosti porušujúce platné právne predpisy, práva a právom chránené záujmy spoločnosti Orange alebo tretích osôb alebo činnosti, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi.
 - i) pokiaľ spoločnosť Orange poskytuje Účastníkom na užívanie schránku s určitou kapacitou na ukladanie správ alebo iných údajov alebo poskytne určitú kapacitu, priestor, rozsah služieb a pod. za iným účelom, Účastník je povinný zabezpečiť, že poskytnutá kapacita, priestor, rozsah nebude prekročený, a ak by k prekročeniu napriek tomu došlo, je povinný bezodkladne vykonať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby rozsah využíanej kapacity, priestoru a pod. neprekračoval stanovenú alebo dohodnutú hranicu (vrátane prípadnej dohody o zväčšení užívaného priestoru, resp. kapacity);
 - j) zabezpečiť v prípade, že bude meniť bezpečnostné nastavenia Služby alebo jeho mobilného telefónu, jeho softvér alebo iné jemu dostupné nastavenia, aby bezpečnostná úroveň nových nastavení nebola nižšia ako v prípade pôvodne nastavených charakteristík;
 - k) akékoľvek vady, poruchy a iné nedostatky Služby okamžite ohlásiť spoločnosti Orange a poskytnúť jej všetku ňou vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia vady alebo iného nedostatku poskytovaných plnení;
 - l) užívať Službu len v rozsahu, v akom je to dohodnuté v Zmluve, pričom v prípade, že by mu bola Služba s možnosťou užívania väčšieho rozsahu, ako je dohodnuté v Zmluve (napr. iný účastnícky program alebo balík), aktivovaná bez dohody so spoločnosťou Orange uzavretej v štandardnej spoločnosťou Orange stanovenej forme (napr. vo forme spoločnosťou Orange akceptovanej žiadosti Účastníka), je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Orange.
- Ôsma časť**
Reklamačný poriadok
- Článok 18**
- Reklamácia ceny služieb poskytnutých účastníkovi spoločnosťou Orange a ich kvality**
1. Rozsah práva účastníka na reklamáciu poskytnutej služby upravuje Zákon, podrobnosti o rozsahu práva účastníka na reklamáciu, spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenie upravujú tieto všeobecné podmienky.
 2. Účastník má právo reklamovať správnosť faktúry za poskytnutú službu, ako aj ich kvalitu. Služby sa považujú za kvalitne poskytnuté, ak spoločnosť Orange pri ich poskytnutí splnila záväzky, za ktoré zodpovedá a ktoré sú upravené v Zmluve a v týchto všeobecných podmienkach.
 3. Účastník má právo reklamovať neposkytovanie Služby, ktoré nastalo na základe zavinenia spoločnosti Orange, a z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny Služby za čas neposkytovania Služby, po splnení podmienok na jej uplatnenie. Účastník je oprávnený uplatniť si právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby, z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo Účastníka zaniká.
 4. Reklamácia je účastník oprávnený uplatniť písomne u sídla spoločnosti Orange a adresovať ju oddeleniu reklamácií, a to v lehote 30 dní od doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie alebo od zistenia závažnej chyby poskytnutej Služby alebo zariadenia. Uplatnenie reklamácie na správnosť faktúry za poskytnutú službu alebo ich kvalitu po uplynutí lehoty 30 dní zo strany účastníka má za následok jej odmietnutie zo strany spoločnosti Orange.
 5. Účastník je povinný v písomnej reklamacii uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídlo spoločnosti a IČO a ČN identifikátor vo forme čísla prideleného spoločnosťou Orange účastníkovi, pod ktorým je účastník vedený v systémoch spoločnosti Orange), ktorého sa reklamácia týka, a stručne a jasne opísať predmet reklamácie.
 6. Uplatnenie reklamácie Účastníka vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny poskytnutej Služby. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, spoločnosť Orange umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah Služieb počas predchádzajúcich 6 mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo možný zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby najmenej v troch splátkach. Voľbu medzi odkladom zaplatenia časti sumy a zaplatením časti sumy v splátkach uskutoční Účastník pri podaní reklamácie a od raz vykonanej voľby nemôže odstúpiť. Ak bude voľba Účastníka podľa predchádzajúcej vety nejasná, urobí voľbu podľa vlastného uváženia spoločnosť Orange. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov a dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie jej užívania. Uplatnenie reklamácie

účastníka na správnosť úhrady ceny poskytnutej služby nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny poskytnutej služby.

7. Spoločnosť Orange je povinná písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní odo dňa prevzatia písomnej reklamácie. V prípade, ak spoločnosť Orange neoznámí účastníkovi písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú. Spoločnosť Orange môže v zložitých prípadoch túto lehotu predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom je povinná Účastníka písomne informovať pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak spoločnosť Orange odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

Článok 19

Nároky účastníka z titulu opodstatnenej reklamácie ceny služieb poskytnutých mu spoločnosťou Orange a ich kvality

1. Ak na základe uskutočneného šetrenia spoločnosť Orange uzná reklamáciu uplatnenú účastníkom na správnosť úhrady poskytnutej služby alebo jej kvality ako opodstatnenú, vráti účastníkovi zaplatenú cenu poskytnutej služby alebo jej časť, prípadne dohodne s účastníkom iný spôsob odškodnenia.
2. V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka na vadu v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb mu poskytnutých spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy preukáže jej opodstatnenosť a zavinenie vzniku takejto vady spoločnosťou Orange, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti ceny takejto služby za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada v jej kvalite, ak si toto právo uplatní najneskôr do troch mesiacov od obnovenia poskytovania predmetnej služby.
3. V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka z dôvodu neposkytovania služieb, ktoré nastalo na základe zavinenia spoločnosti Orange uzná spoločnosť Orange ako opodstatnenú, má účastník z toho dôvodu nárok na vrátenie pomernej časti ceny služieb za čas neposkytovania služieb, po splnení podmienok na jej uplatnenie v rámci reklamácie.
4. Ak sa na základe prešetrenia reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania Služby.

Deväť časť

Technická podpora účastníka

Článok 20

Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovanie porúch

1. Spoločnosť Orange bude poskytovať účastníkovi bezodplatne technickú podporu po celú dobu platnosti s ním uzatvorenej Zmluvy, a to 7 dní v týždni a 24 hodín denne. Technickou podporou sa na účely tohto ustanovenia rozumie poskytovanie informácií o službe prenosu dát a o ďalších službách poskytovaných spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok, preberanie hlásení účastníka o vzniknutých vadách v kvalite jemu poskytovaných služieb a ich odstraňovanie, ako aj odstraňovanie väd vzniknutých na koncovom telekomunikačnom zariadení, ktoré mu spoločnosť Orange prenechala do užívania podľa článku 10 týchto všeobecných podmienok. Za účelom poskytovania technickej podpory účastníkovi pridelí spoločnosť Orange tomuto platené telefónne číslo, na ktorom môže účastník túto žiadať o jej poskytnutie.
2. Účastník je oprávnený kedykoľvek v priebehu doby uvedenej v bode 1 tohto článku nahlásiť spoločnosti Orange na jemu pridelené telefónne číslo vznik vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj vznik vady na koncovom telekomunikačnom zariadení, ktoré mu spoločnosť Orange prenechala do užívania podľa článku 10 týchto všeobecných podmienok. Spoločnosť Orange je povinná odstrániť vzniknutú vadu najneskôr do 6 hodín od nahlásenia jej vzniku za podmienky poskytnutia radnej súčinnosti zo strany účastníka tak, ako je uvedené v bode 3 tohto článku. Doba 6 hodín od nahlásenia vzniknutej vady účastníkom, v ktorej je spoločnosť Orange povinná túto odstrániť, sa nevzťahuje na odstránenie vady telekomunikačného okruhu prenajatého v prospech účastníka a na jeho účet spoločnosť Orange v jej vlastnom mene. Pri vadách prenajatého telekomunikačného okruhu oznámí spoločnosť Orange ich vznik bezodkladne podnikovi, od ktorého tento v prospech účastníka prenajala a bude od neho požadovať jej odstránenie v čo najkratšej možnej lehote.
3. Účastník je povinný poskytnúť spoločnosti Orange riadnu súčinnosť pri odstraňovaní vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj pri odstraňovaní vady prenajatého telekomunikačného zariadenia, najmä je povinný zabezpečiť zamestnancom spoločnosti Orange vstup do nehnuteľnosti, kde sa nachádzajú telekomunikačné rozvody, za prítomnosti jeho zamestnanca alebo inej ním určenej osoby. V prípade porušenia povinnosti účastníka poskytnúť spoločnosti Orange riadnu súčinnosť tak, ako je uvedené v tomto bode, nie je táto v omeškaní s odstránením vady a účastník nie je oprávnený uplatňovať si v takomto prípade voči spoločnosti Orange akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom zároveň je účastník povinný uhradiť spoločnosti Orange všetky škody, ktoré jej porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.
4. Bezodplatná technická podpora poskytovaná spoločnosťou Orange podľa tohto článku sa v žiadnom prípade nevzťahuje na telekomunikačné zariadenia, ktoré nie sú v jej vlastníctve, resp. ktoré táto neprenechala do užívania účastníkovi. Rovnako tak sa bezodplatná technická podpora nevzťahuje na vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj vady prenajatého telekomunikačného zariadenia, ak takéto vady vznikli ako následok porušenia niektorej z povinností účastníka tomuto vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. ak takéto vady vzniknú ako dôsledok zásahu účastníka do koncového telekomunikačného zariadenia bez ohľadu na to, či tento vykonal so súhlasom alebo bez súhlasu spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange však môže aj takéto vady na žiadosť účastníka odstrániť za cenu pre takýto prípad osobitne s ním dohodnutú.

Desiaty časť

Prerušenie a obmedzenie poskytovania služieb účastníkovi spoločnosťou Orange

Článok 21

Podmienky prerušenia a obmedzenia poskytovania služieb účastníkovi spoločnosťou Orange

1. Spoločnosť Orange je oprávnená prerušiť alebo obmedziť účastníkovi poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb, ktoré mu poskytuje na základe týchto všeobecných podmienok a Zmluvy, ak si to bude vyžadovať:
 - a) oprava ňou prevádzkovej elektronickej komunikačnej siete, resp. elektronickej ko-

munikačnej siete prevádzkovej iným podnikom, prostredníctvom ktorej spoločnosť Orange účastníkovi službu prenosu dát poskytuje, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka,

- b) plánovaná údržba alebo rozširovanie kapacity ňou prevádzkovej elektronickej komunikačnej siete, resp. elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej iným podnikom, prostredníctvom ktorej spoločnosť Orange účastníkovi službu prenosu dát poskytuje, pričom v takýchto prípadoch je povinná účastníka na túto skutočnosť upozorniť s primeraným časovým predstihom, okrem prípadu údržby elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej iným podnikom, o ktorej tento spoločnosť Orange neupovedomí,
 - c) mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na jej vôli, napr. prípady štrajku, výpadku elektrickej energie, teroristického útoku, za brannej pohotovosti štátu, pri živelných pohromách, ak tak bude musieť urobiť na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky alebo iného orgánu verejnej moci, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka.
2. Spoločnosť Orange je oprávnená prerušiť alebo obmedziť účastníkovi poskytovanie služieb prenosu dát a ďalších služieb, ktoré mu poskytuje na základe týchto všeobecných podmienok a Zmluvy tiež z dôvodu:
 - a) zneužívania služieb alebo niektorého z plnení, ktoré tvorí ich súčasť, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení, zamedzujúcich ich zneužívanie; obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb účastníkovi môže uskutočniť spoločnosť Orange bez predchádzajúceho informovania účastníka alebo výzvy na ukončenie zneužívania služieb po tom, ako zistí, že došlo k zneužívaniu služieb poskytovaných účastníkovi samotným účastníkom alebo inou osobou; spoločnosť Orange je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb tiež v prípade, ak je tu odôvodnené podozrenie zo zneužívania služieb alebo niektorého z plnení, ktoré tvorí ich súčasť, a to najmä z dôvodu predchádzania vzniku škody alebo inej ujmy na strane účastníka, spoločnosti Orange alebo tretej osoby. Za zneužívanie Služby sa považuje najmä (i) používanie Služby protiprávnym spôsobom, najmä v rozpore so Zákonom a inými záväznými predpismi a nariadeniami; (ii) používanie Služby spôsobom, ktorý môže ohroziť alebo ohrozuje mravnú výchovu mládeže; používanie Služby spôsobom, ktorý je v hrubom rozpore s etickými pravidlami morálky a slušného správania; za zneužívanie Služby sa považujú aj všetky prípady, ktoré sú za zneužívanie označené spoločnosťou Orange v týchto všeobecných podmienkach, v Zmluve, cenníku alebo v Pokynoch spoločnosti Orange,
 - b) neuhradenia splatnej ceny za poskytnuté služby alebo iných platieb podľa týchto všeobecných podmienok alebo Zmluvy najneskôr v lehote 1 deň po dni splatnosti ceny za poskytnuté služby podľa článku 13 bod 3 týchto všeobecných podmienok (prerušíť alebo obmedziť poskytovanie služieb môže spoločnosť Orange až do zaplatenia ceny, resp. iných platieb, alebo do zániku Zmluvy). Spoločnosť Orange je oprávnená uplatniť svoje právo na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v akomkoľvek zákonom umožnenom rozsahu (jednorazovo alebo aj vo viacerých krokoch) po predchádzajúcom upozornení a uplynutí lehoty uvedenej na začiatku tohto písmena b). Spätné pristúpenie a obnovenie poskytovania služieb v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy spoločnosť Orange môže účastníkovi uskutočniť aj bez žiadosti účastníka, ak bude cena za poskytnuté služby, resp. iné platby, pripísaná na účet spoločnosti Orange alebo bude spoločnosť Orange predložený doklad o ich uhradení účastníkom, avšak aj v prípade uhradenia dižných čiastok účastníkom nárok na obnovenie poskytovania služieb v dohodnutom rozsahu vznikne účastníkovi až po prevzatí jeho žiadosti o ňu spoločnosťou Orange; formu tejto žiadosti stanoví spoločnosť Orange; ustanovenia článku 22 bodu 8 všeobecných podmienok týmito nie sú dotknuté,
 - c) zistenia, že účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje alebo ak zmeny v týchto údajoch včas a riadne neoznámil,
 - d) porušenia iných zmluvných podmienok, ustanovených Zmluvou, vrátane týchto všeobecných podmienok a tarify, zo strany účastníka.
 3. Pokiaľ vznikne právo spoločnosti Orange prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb, môže toto právo aplikovať na služby, využívané na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb (resp. zmlúv o pripojení), ktoré po právnej stránke tvoria jednu Zmluvu podľa týchto všeobecných podmienok.

Jedenásta časť

Zánik platnosti Zmluvy

Článok 22

Spôsoby zániku platnosti Zmluvy

1. Platnosť Zmluvy sa môže skončiť na základe úkonov spoločnosti Orange alebo účastníka alebo aj v dôsledku právnej skutočnosti, ktorej dôsledkom je ukončenie platnosti Zmluvy na základe ustanovení týchto všeobecných podmienok, inej časti Zmluvy alebo na základe ustanovení platných právnych predpisov. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
 - b) dohodou spoločnosti Orange a účastníka,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) výpovedou,
 - e) ak tak ustanovujú platné právne predpisy,
 - f) smrťou alebo zánikom účastníka.
2. Každá zo strán Zmluvy je oprávnená skončiť jej platnosť výpovedou v súlade s bodom 3, 4 a 5 tohto článku (s výnimkou podľa nasledujúcej vety) alebo odstúpením od nej. Pokiaľ je však Zmluva uzatvorená na dobu určitú, nie je možné ukončiť jej platnosť výpovedou, kým neuplynie doba, na ktorú sa Zmluva uzavrela. Na platnosť skončenia Zmluvy výpovedou, ako aj na platnosť odstúpenia od nej, sa vyžaduje, aby výpoved alebo oznámenie o preja-ve vôle od nej odstupujúcej strany sa vyhotovilo v písomnej forme. Ak Zmluvu vypovedal alebo ak od nej odstupuje účastník, ktorý je právnickou osobou, na jej platnosť sa vyžaduje, aby jeho výpoved alebo jeho oznámenie o odstúpení od nej podpísal jej štatutárny orgán alebo štatutárnym orgánom riadne splnomocnená osoba.
3. Vypovedať Zmluvu o pripojení je účastník oprávnený v prípade, že:
 - a) Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú; v takom prípade je účastník oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy výpovedou kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodov, alebo
 - b) výpoved pripúšťajú ustanovenia týchto všeobecných podmienok alebo Zmluvy, resp. jej dodatku.
4. Spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť platnosť Zmluvy písomnou výpovedou, ak nemôže poskytovať služby, ktorých poskytovanie je dohodnuté v Zmluve v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania týchto služieb. Ak spoločnosť Orange vypove Zmluvu z dôvodu modernizácie služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby prenosu dát podľa uzavretej Zmluvy, je povinná s výpovedou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie iných, technicky a cenovo blízkych služieb.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obidve strany Zmluvy. Ak bude výpoved doručená druhej

zmluvnej strane najneskôr v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia výpovede a skončí posledným dňom zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola doručená. V prípade, ak bude výpoveď doručená druhej zmluvnej strane neskôr ako v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, výpovedná doba začína plynúť v prvý deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a skončí posledným dňom tohto nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

6. Zmluva na základe dohody jej strán zanikne dňom, ktorý si v nej dohodli, alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná strana splní poslednú z týchto podmienok.
Na platnosť dohody sa vyžaduje, aby sa uzatvorila v písomnej forme a aby podpisy osôb oprávnených ju uzatvoriť za jej strany boli na jednej listine.
7. Zmluva zaniká odstúpením od nej dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy druhej strane, ak v tomto svojom oznámení odstupujúca strana Zmluvu neuvedie iný termín, ku ktorému Zmluva zaniká odstúpením od nej alebo ak v týchto všeobecných podmienkach alebo iných ustanoveniach Zmluvy nie je ustanovené inak.
8. Spoločnosť Orange je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, že
 - a) účastník opakovane (dva- a viackrát) neoprávnené zasahuje do zariadenia, prostredníctvom ktorého mu spoločnosť Orange poskytuje služby podľa Zmluvy alebo do zariadení alebo iných súčastí siete spoločnosti Orange, alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) účastník v rozpore s ustanoveniami týchto všeobecných podmienok nezaplatí cenu služieb poskytovaných mu spoločnosťou Orange podľa Zmluvy ani v lehote do štyridsiatich piatich (45) dní odo dňa jej splatnosti,
 - c) účastník pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a toto zariadenie neodpojí ani na výzvu spoločnosti Orange,
 - d) účastník svojím iným konaním opakovane (t. j. dva- a viackrát) porušuje svoje zmluvné povinnosti podľa týchto všeobecných podmienok a podľa ostatných ustanovení Zmluvy alebo ak neupustí od svojho pokračujúceho konania v rozpore s podmienkami Zmluvy po takú dlhú dobu, že takéto pokračujúce porušovanie Zmluvy dosiahne intenzitu porovnateľnú s opakovaným porušovaním podmienok Zmluvy,
 - e) účastník použije opakovane (dva- a viackrát) služby poskytované mu spoločnosťou Orange spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Orange kontrolu jej používania, pričom znemožnením kontroly používania služieb je tiež prípad, keď účastník poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním služieb,
 - f) účastník neuhradí aktivačný poplatok v lehote dohodnutej pri uzatvorení Zmluvy (ak je to aplikovateľné).
9. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že
 - a) spoločnosť Orange mu ani po opakovaní (dva- a viackrát) uznannej reklamácie neposkytne Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite (právo na odstúpenie zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opakovanej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností stále pretrváva),
 - b) spoločnosť Orange oznámi účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najneskôr jeden mesiac pred dňom, kedy predmetná zmena nadobudne účinnosť a účastník tieto zmeny neakceptuje (právo na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto písmena zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa oznámenia dotknutej podstatnej zmeny; pokiaľ sa zmena zmluvných podmienok týka prirodzene oddeliteľnej časti Zmluvy, účastník je oprávnený odstúpiť len od tej časti Zmluvy, ktorej sa zmena týka,
 - c) spoločnosť Orange neoznámila účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, účastník sa o podstatnej zmene podmienok dozvedel a nesúhlasí s ňou; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v takomto prípade do jedného mesiaca, odkedy sa o podstatnej zmene zmluvných podmienok dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok; pokiaľ sa podstatná jednostranná zmena zmluvných podmienok týka prirodzene oddeliteľnej časti Zmluvy, účastník je oprávnený odstúpiť len od tej časti Zmluvy, ktorej sa zmena týka,
 - d) neoznámia Účastníkovi výsledok vybavenia reklamácie Služby v lehote na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie Služby stanovenej v čl. 18 týchto Všeobecných podmienok (právo na odstúpenie zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa márneho uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie).
10. Platnosť Zmluvy zaniká smrťou účastníka, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, ako aj právoplatným zánikom účastníka, ktorý je právnickou osobou, bez právneho nástupcu. V prípade, ak je účastníkom podnikateľ – fyzická osoba podnikajúca v súlade so zákonom č. 455/1990 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (živnostník), pričom je Zmluva uzavretá s touto fyzickou osobou ako s podnikateľom, platnosť Zmluvy zanikne smrťou účastníka len v prípade, ak nikto z oprávnených subjektov nepokračuje v živnosti po smrti živnostníka podľa ustanovení živnostenského zákona.
11. Platnosť Zmluvy zanikne tiež v prípade, ak spoločnosť Orange stratí oprávnenie na poskytovanie tých služieb, ktoré je povinná účastníkovi poskytovať podľa ustanovení Zmluvy. Pokiaľ však spoločnosť Orange stratí oprávnenie na poskytovanie len niektorých služieb alebo iných plnení tvoriacich súčasť služieb, zanikne Zmluva len v rozsahu týkajúcom sa tých služieb, ktoré spoločnosť Orange nie je viac oprávnená poskytovať v dôsledku zániku oprávnenia.
12. Ukončením platnosti Zmluvy nezaniká povinnosť účastníka uhradiť cenu poskytnutých služieb, ako aj uhradiť všetky iné peňažné záväzky voči spoločnosti Orange, a súčasne vysporiadať všetky svoje ostatné záväzky voči spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange pri zániku Zmluvy zasle účastníkovi konečné vyúčtovanie (faktúru), ktoré je účastník povinný uhradiť.
13. Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť Orange povinná vrátiť účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky, s čím účastník výslovne súhlasí.
14. Zánikom Zmluvy zostávajú zachované v platnosti práva a povinnosti, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvali jej ukončenie, a to najmä ustanovenia o sankciách, o zodpovednosti za škodu, riešení sporov, o spracovávaní osobných údajov, o telekomunikačnom tajomstve.
15. V súvislosti so zánikom platnosti Zmluvy zo strany účastníka na základe jeho výpovede alebo na základe odstúpenia od Zmluvy podľa tohto článku, je tento povinný písomne požiadať spoločnosť Orange najneskôr 45 dní pred dňom, kedy má zaniknúť platnosť Zmluvy, aby ukončila výpoveďou danou podľa príslušných ustanovení Zákona prenájom telekomunikačného okruhu od podniku, od ktorého tento vo svojom mene a na účet účastníka prenajala. V prípade, že z dôvodu porušenia tejto povinnosti účastníka alebo z dôvodu nepripravenosti vypovedania zmluvy uzavretej s predmetným podnikom na dobu určitú pred uplynutím tejto doby spoločnosť Orange nebude môcť ukončiť vo vzťahu k takémuto podniku prenájom telekomunikačného okruhu tak, aby tento zanikol v zúčtovacom období, v ktorom má zaniknúť platnosť Zmluvy uzatvorenej s účastníkom, je spoločnosť Orange oprávnená účastníkovi účtovať cenu za prenájom telekomunikačného okruhu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok, a to až do času, kedy na základe jej výpovede danej podniku, od ktorého telekomunikačný okruh prenajala, jeho prenájom zanikne, resp. až do času zániku prenájmu uplynutím času alebo dohodou strán, ak vypovedanie takejto zmluvy nie je prípustné. Ak je

to prípustné, je spoločnosť Orange povinná v takomto prípade dať výpoveď bezodkladne po tom, ako jej bude doručená účastníkovou výpoveď Zmluvy alebo jeho oznámenie o odstúpení od Zmluvy.

16. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa písmen b) a c) bodu 9 tohto článku, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; v takomto prípade podstatná zmena nie je pre účely odstúpenia od Zmluvy považovaná za zmenu Zmluvy.
17. Právo na odstúpenie Účastníka od Zmluvy podľa tohto článku sa vzťahuje iba (a) na časť Zmluvy, týkajúcu sa poskytovania tej Služby, na ktorú sa vzťahuje podstatná zmena zmluvných podmienok, (b) na časť Zmluvy, týkajúcu sa tej Služby, ktorú spoločnosť Orange ani po opakovaní uznannej reklamácie neposkytuje podľa Zmluvy alebo v stanovenej kvalite, (c) na časť Zmluvy týkajúcu sa tej Služby, pri ktorej márne uplynula lehota na vybavenie reklamácie.

Dvanásť časť Spoločné a záverečné ustanovenia

Článok 23 Zodpovednosť z škodu

1. Spoločnosť Orange a účastník zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok, Zmluvy a platných právnych predpisov, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia niektorej z povinností jednej zo zmluvných strán je takáto zmluvná strana povinná uhradiť druhej zmluvnej strane skutočnú škodu, vrátane ušlého zisku. Účastník je povinný uplatniť si nárok na náhradu škody podľa tohto ustanovenia písomne, a to v lehote do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia.
2. Spoločnosť Orange zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jej povinností poskytovať tomuto službu v rozsahu, štandarde a kvalite podľa týchto všeobecných podmienok a Zmluvy, ako aj v prípade porušenia jej povinností odstrániť ich vady v lehote v nich uvedenej len v prípade, že spoločnosť Orange porušenie takejto svojej povinnosti zaviniла, ak nie je v týchto podmienkach výslovne uvedené, že zodpovedá aj za iné porušenie povinností nezávisených účastníkom. Ak spoločnosť Orange v zmysle predchádzajúcej vety zodpovedá za škodu, jej povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomeru časť ceny za čas neposkytovania týchto služieb. Na účely posúdenia zodpovednosti spoločnosti Orange za škodu v súvislosti s ustanovením § 379 Obchodného zákonníka účastník vyhlasuje, že si je vedomý a zároveň súhlasí so skutočnosťou, že spoločnosť Orange v čase uzavretia Zmluvy nemohla predvídať vznik akéhokoľvek ušlého zisku ako dôsledku svojho priameho porušenia ustanovení Zmluvy a že preto predvídateľná výška ušlého zisku je nula eur.
3. Spoločnosť Orange nezodpovedá Účastníkovi za škody spôsobené:
 - a) obsahom prepravovaných správ a informácií;
 - b) nedovoleným alebo nesprávnym používaním Zariadenia, SIM karty (ak je to aplikovateľné) alebo Služieb;
 - c) nevhodným nastavením Služby alebo Zariadenia vrátane škody, ktorá môže vzniknúť v prípade použitia Zariadenia v zlom technickom stave, prípadne Zariadenia s obmedzenou funkčnosťou alebo nevhodného Zariadenia, ktoré nepodporuje technológiu siete, v ktorej má dôjsť k využitiu Služieb;
 - d) neposkytnutím alebo chybným poskytnutím Služby v dôsledku udalostí, ktoré sú posudzované ako okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu podľa platných právnych predpisov;
 - e) akýmkoľvek prerušením Služby, prerušením spojenia a znížením kvality pránosu informácií v oblasti pokrytia rádiovým signálom v dôsledku poveternostných, fyzikálnych alebo iných vplyvov;
 - f) uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov Účastníkom, najmä adresy trvalého pobytu alebo sídla Účastníka;
 - g) zneužitím ID kódu neoprávnenou osobou;
 - h) využitím služieb alebo účastou na spotrebiteľských súťažiach sprístupnených v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany (napr. audiotextové služby a pod.);
 - i) použitím technického prostriedku, ktorý môže použiť oprávnený orgán štátu na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu, ak je bezprostredne ohrozený život alebo zdravie osôb, na zabezpečenie chránených objektov a chránených priestorov, v ktorých sú prerokované utajované skutočnosti, proti odpočúvaniu, na zabezpečenie ochrany chránených osôb alebo na zabránenie šírenia rádiových vln;
 - j) rozhodnutím príslušného štátneho orgánu na zastavenie alebo poskytovanie Služby alebo balika Služieb; v takomto prípade nemá Účastník právo odstúpiť od Zmluvy a ukončenie alebo dočasné prerušenie poskytovania Služby alebo balika Služieb alebo zmena Služby alebo balika Služieb vyvolaná takýmto zákazom nie je považovaná za zmenu zmluvných podmienok v zmysle týchto Všeobecných podmienok;
 - k) nezodpovedá za poškodenie, zomrenie alebo údajov alebo za neúplnosť údajov, ktoré Účastník prenášal, ukladal alebo inak nimi nakladal v prostredí internetu.

Článok 24

Ochrana a spracovanie osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, a telekomunikačné tajomstvo

1. Spoločnosť Orange je na základe Zákona a zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnená získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Účastníka, ktorými sú:
 - a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti Účastníka, a jeho štátnu príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, alebo
 - b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo Účastníka, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, alebo
 - c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, identifikačné údaje osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby,
 - d) telefónne číslo alebo iný identifikátor Účastníka alebo Uživateľa, fakturačnú adresu, označenie Uživateľa, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
 - e) údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy.
2. Ak nie je ďalej uvedené inak, spoločnosť Orange je oprávnená na základe Zákona a zákona o ochrane osobných údajov získavať a spracúvať údaje uvedené v bode 1 aj bez súhlasu Účastníka v nevyhnutnom rozsahu na účely:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia,
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok,
 - c) poskytovania zákaznickej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Účastníka alebo Uživateľa,

- d) ich uchovávanie a poskytovanie orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona.
3. Spoločnosť Orange je tiež oprávnená spracúvať osobné údaje Účastníka alebo Zaujemcu v rozsahu meno, priezvisko, titul a adresa v poštovom styku spoločnosti Orange s Účastníkom a pre účely evidencie týchto údajov. Taktiež je spoločnosť Orange oprávnená aj bez súhlasu Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu, spracúvať tie jeho osobné údaje, ktoré už boli zverejnené.
 4. Ak ďalej nie je uvedené inak, prevádzkové údaje je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať na základe Zákona aj bez súhlasu Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania služby, jej vyúčtovania a fakturácie, zodpovedania otázok Účastníka, vybavovanie reklamácií, zisťovanie protiprávnych konaní a poskytovania súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona alebo iných právnych predpisov.
 5. Okrem ustanovení bodu 1 až 4 je spoločnosť Orange oprávnená spracúvať osobné údaje a prevádzkové údaje Účastníka a Užívateľa bez ich súhlasu aj na iné účely a v inom rozsahu, ak to dovôľuje alebo stanovuje Zákon, zákon o ochrane osobných údajov, alebo iný osobitný právny predpis.
 6. Spoločnosť Orange je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu spracúvať a uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje podľa bodu 1 až 5 po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, ako i po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. Spoločnosť Orange je tiež oprávnená uchovávať osobné a prevádzkové údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie Služby, alebo si uplatniť nárok na úhradu za Službu spoločnosťou Orange. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky alebo súdneho konania o vyúčtovaní Služby alebo o kvalitu poskytnutej Služby, prípadne ak ide o spory týkajúce sa prepojenia Sietí, je spoločnosť Orange oprávnená v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehoty na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.
 7. Spoločnosť Orange je oprávnená spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka, alebo Zaujemcu na účely priameho marketingu (zasielanie marketingových ponúk).
 8. Spoločnosť Orange je ďalej oprávnená spracúvať kontaktné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu, ktorými sú telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty a meno a priezvisko Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu, ktoré spoločnosť Orange získala v súvislosti s predajom tovaru alebo Služieb, na účely kontaktovania Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu v rámci priameho marketingu svojich tovarov alebo Služieb formou zasielania elektronickej pošty. Pod elektronicou poštou sa na účely tohto článku rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení prijemcu, kým ju prijemca nevymaže (napr. e-mail, SMS alebo MMS správa, hlasová správa uložená v odkazovej schránke a pod.).
 9. Osobné údaje podľa bodu 7 a 8 môže spoločnosť Orange spracúvať aj bez súhlasu Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu. Účastník alebo Zaujemecká má však právo voči takémuto spracúvaniu namietť, alebo ho odmietnuť a to formou uvedenou v bode 22 tohto článku. Z úkonu, ktorým Účastník alebo Zaujemecká namietla alebo odmieta takéto spracúvanie, musí byť zrejmé, voči ktorému spracúvaniu podľa bodov 7 alebo 8 namietla.
 10. Ak Účastník, Užívateľ alebo Zaujemecká na to udeľí súhlas, je spoločnosť Orange oprávnená:
 - a) využívať na účely oznamovania marketingových ponúk v rámci priameho marketingu aj automatické volacie systémy alebo volania na telefónne číslo Účastníka alebo Zaujemcu. Za súhlas s oznámením marketingovej ponuky sa považuje aj súhlas získaný počas volania, ak volanému Užívateľovi je daná možnosť takéto volanie pred poskytnutím marketingovej ponuky odmietnuť alebo ho zrušiť.
 - b) zasielať Účastníkovi, Užívateľovi alebo Zaujemeckému formou elektronickej pošty, alebo spôsobom uvedeným v písm. a) aj ponuky tovarov a služieb tretích strán,
 - c) spracúvať osobné údaje Účastníka alebo Užívateľa, ktoré spoločnosť Orange získala v súvislosti s uzatvorením Zmluvy, jej plnením alebo iným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi, a prevádzkové údaje na marketingové účely, najmä pre účely vývoja vlastných nových služieb, vrátane služieb s pridanou hodnotou a ich uvedenia na trh, pre vypracovanie individuálnych ponúk nových tovarov a služieb spoločnosti Orange, ako aj na marketing produktov a služieb pripravených v spolupráci so zmluvnými partnermi spoločnosti Orange,
 - d) spracúvať dobrovoľne poskytnuté ďalšie osobné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu (iné, ako sú uvedené v bode 1), najmä demografické údaje, na marketingové účely vrátane ich spájania s osobnými údajmi Účastníka uvedenými v bode 1,
 - e) osobné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu v rozsahu uvedenom v súhlase alebo ich prevádzkové údaje poskytnuté tretím stranám pre marketingové účely týkajúce sa produktov a služieb alebo tovarov a služieb tretích strán alebo na účely poskytovania služieb tretích strán, vrátane služieb s pridanou hodnotou,
 - f) poskytnúť osobné údaje Účastníka v rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov Účastníka a údajov o platobnej disciplíne Účastníka, príp. údajov o dlhu Účastníka voči spoločnosti Orange tretím osobám, ktoré na základe príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov vedú registre, zoznamy alebo databázy poskytnutých úverov, pôžičiek alebo iných úverových produktov, alebo registre a zoznamy dlžníkov,
 - g) spracúvať lokalizačné údaje, iné ako prevádzkové údaje, ktoré sa týkajú Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu na účely poskytovania služieb s pridanou hodnotou a to v rozsahu a na čas, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie týchto služieb, služby s pridanou hodnotou. Na základe súhlasu Účastníka alebo Užívateľa je tiež spoločnosť Orange oprávnená spracúvať lokalizačné údaje, iné ako prevádzkové údaje, na marketingové účely vlastných tovarov a služieb alebo tovarov a služieb tretích strán, alebo ich poskytnúť tretím stranám na účely poskytovania služieb s pridanou hodnotou.
 - h) spracúvať osobné údaje, prevádzkové údaje alebo lokalizačné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu na iné účely, ako sú uvedené vyššie, ak je v danom prehlásení o udelení súhlasu stanovený účel spracúvania, rozsah údajov, ktoré budú spracúvané, doba platnosti súhlasu a spôsob jeho odvolania.
 11. Súhlasy udelené podľa bodu 10 sú účinné počas trvania Zmlúv alebo iných zmluvných vzťahov Účastníka so spoločnosťou Orange, ako aj po dobu 1 roka po ich ukončení, ak je príslušným súhlas nie je uvedená iná doba. Súhlas udelený Zaujemeckým je účinný po dobu 1 roka po jeho udelení, pokiaľ v súhlase nie je uvedená iná doba. Osoba, ktorá súhlas udeľila, je oprávnená ho kedykoľvek odvolať formou uvedenou v bode 22 tak, aby bolo zrejmé, aký konkrétny súhlas sa odvoláva. Súhlas udelený podľa bodu 10 sa týkajú údaje Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu, ktoré vzniknú zo všetkých Zmlúv alebo iných zmluvných vzťahov tohto Účastníka so spoločnosťou Orange, t. j. aj zo zmlúv, ktoré uzatvorí pred udelením príslušného súhlasu, ako aj zo zmlúv, ktoré uzatvorí v budúcnosti (aj v prípade, ak tieto budúce zmluvy neobsahujú dané súhlasy), pokiaľ v zmluvách uzatvorených v budúcnosti daný súhlas neodvolá alebo nezruší.
 12. V prípade, ak je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou Služby, najmä služby s pridanou hodnotou, alebo je nevyhnutné na vypracovanie individuálnej ponuky tovarov alebo služieb spracovanie osobných údajov, prevádzkových údajov, alebo lokalizačných údajov, iných ako prevádzkových údajov Účastníka, Užívateľa, prípadne Zaujemcu, považuje sa žiadosť

- o poskytnutie alebo aktiváciu takejto Služby alebo žiadosť, prípadne súhlas s vypracovaním takejto individuálnej ponuky za súhlas so spracovaním osobných, prevádzkových alebo lokalizačných údajov na účel poskytnutia danej služby alebo individuálnej ponuky. Spracovanie údajov Účastníka alebo Užívateľa je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou Služby alebo individuálnej ponuky vtedy, ak by bez takejto spracovania údajov nebolo možné službu alebo ponuku vôbec poskytnúť alebo vypracovať, alebo by jej poskytnutie alebo vypracovanie značne sťažilo, prípadne obmedžilo. Ak Účastník, Užívateľ alebo Zaujemecká nesusúhlasí s takýmto spracovaním svojich údajov alebo už udelený súhlas odvola, má spoločnosť Orange právo službu alebo individuálnu ponuku neposkytnúť, alebo v prípade už aktivovanej služby ju deaktivovať.
13. Zaujemecká alebo Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená na účely uzatvorenia Zmluvy získavať osobné údaje uvedené v bode 1 písm. a) tohto článku, ak ide o fyzickú osobu, formou kopírovania preukazu totožnosti alebo formou elektronickeho odčítavania údajov z preukazu totožnosti. V prípade, ak týmto spôsobom budú získané osobné údaje uvedené na preukaze totožnosti nad rámec údajov uvedených v bode 1 písm. a), spoločnosť Orange nebude uvedené údaje ďalej spracúvať na akékoľvek účely, ak na to dotknutá osoba neudá súhlas, s výnimkou uloženia kópie preukazu totožnosti v príslušnom informačnom systéme.
 14. Spoločnosť Orange spracúva osobné údaje Účastníkov, Užívateľov alebo Zaujemcov, ktoré je oprávnená spracúvať na základe zákona alebo udeleného súhlasu s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania v závislosti od účelu spracúvania. Účastník, Užívateľ alebo Zaujemecká berie na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená v súlade s § 5 zákona o ochrane osobných údajov poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním jeho osobných údajov inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa spoločnosť Orange oznamuje dotknutým osobám zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na webovej stránke www.orange.sk.
 15. Spoločnosť Orange zlikviduje osobné údaje bezodkladne potom, ako:
 - a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange,
 - b) zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti Orange,
 - c) boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka voči spoločnosti Orange,
 - d) boli vzájomne vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange a
 - e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník, príp. Zaujemecká súhlas, a zanikli všetky povinnosti spoločnosti Orange stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré by si vyžadovali uchovávanie osobných údajov Účastníka, alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.
 16. Účastník alebo Zaujemecká má ako dotknutá osoba právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Orange vyžadovať:
 - a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20, ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získala jej osobné údaje na spracúvanie,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) likvidáciu takých osobných údajov, pri ktorých bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - f) likvidáciu tých osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, pri získavaní alebo spracúvaní ktorých došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.
- Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Spoločnosť Orange je oprávnená požadovať za poskytnutie informácií podľa písmena b) a c) úhradu, ktorej výška neprekročí výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadávaním technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe.
17. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u spoločnosti Orange namietť voči:
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu, alebo
 - b) poskytovaniu osobných údajov uvedených v bode 7 na účely priameho marketingu.
 18. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u spoločnosti Orange kedykoľvek namietť:
 - a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložení dokazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, spoločnosť Orange je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietla, bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovola,
 - b) a nepodrobí sa rozhodnutiu spoločnosti Orange, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať spoločnosť Orange o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom spoločnosť Orange je povinná žiadosť dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia spoločnosť Orange informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 21 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvarenej medzi spoločnosťou Orange a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovelo požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.
 19. Dotknutá osoba má právo nesusúhlasiť s rozhodnutím spoločnosti Orange vykonať prenos osobných údajov dotknutej osoby do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s § 23 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov.
 20. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.
 21. V prípade, ak bol právny úkon v zmysle Všeobecných podmienok vykonaný prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré sú spôsobilé zachytiť obsah týchto právnych úkonov a určiť osobu, ktorá takýto úkon urobila, a to zachytením nýchlostí, tlaku a sklonu podpisu tejto osoby, spoločnosť Orange je oprávnená vytvoriť referenčný (vzorový) podpis

Zákazníkovi, Účastníkovi alebo Užívateľovi, a na overenie totožnosti Zákazníka, Účastníka alebo Užívateľa pri každom jeho ďalšom úkone vykonávať porovnanie podpisu s referenčným podpisom. Spoločnosť Orange je povinná zabezpečiť uchovanie uzatvorených Zmlúv a úkonov vykonaných elektronickými prostriedkami v nezmenenej podobe v rovnakom rozsahu ako zmlúv a úkonov v papierovej forme. Účastník, Zákazník, resp. Užívateľ, týmto udeľuje súhlas spoločnosti Orange na archiváciu a spracúvanie jeho referenčného podpisu v rozsahu a v súlade s účelom Všeobecných podmienok.

22. Pre účely tohto článku, ak akékoľvek ustanovenie tohto článku týchto všeobecných podmienok, Zákona alebo zákona o ochrane osobných údajov priznáva Účastníkovi alebo Zákazníkovi právo:
- a) namietať alebo odmietnuť spracúvanie jeho údajov na konkrétny účel spracúvania,
 - b) zrušiť alebo odvolať svoj súhlas, ktorý na spracúvanie svojich údajov pre konkrétny účel udeľil,
 - c) požadovať poskytnutie informácie, správy alebo splnenie inej povinnosti spoločnosťou Orange, týkajúcej sa spracúvania údajov Účastníka, Užívateľa alebo Zákazníka, môže si Účastník alebo Zákazník uplatniť toto právo formou vyplnenia a predloženia príslušného formulára na predajnom mieste spoločnosti Orange, predloženia písomného oznámenia o uplatnení si práva na predajnom mieste, alebo jeho zaslania poštou na adresu spoločnosti Orange. Na základe pokynov spoločnosti Orange si Účastník alebo Zákazník môže uplatniť právo podľa predchádzajúcej vety aj inou vhodnou formou, ktorú spoločnosť Orange pre tento účel určí alebo Účastníkovi alebo Zákazníkovi oznámi. Akékoľvek oznámenie o uplatnení si práva podľa tohto bodu musí obsahovať jednoznačnú identifikáciu Účastníka alebo Zákazníka, ako aj jednoznačné určenie obsahu práva, ktoré si Účastník alebo Zákazník podľa písm. a) až c) uplatňuje.
23. Pokiaľ v tomto článku alebo v Zákone nie je uvedené inak, podmienky spracúvania a ochrany údajov podľa tohto článku sa nevzťahujú na údaje týkajúce sa právnických osôb.
24. Predmetom telekomunikačného tajomstva je:
- a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,
 - c) prevádzkové údaje a
 - d) lokalizačné údaje.
- Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú telefónne číslo, identifikačné a osobné údaje Účastníka a Užívateľa, ak nejde o údaje komunikujúcich strán.
25. Spoločnosť Orange je ako komunikujúca osoba oprávnená vyhotovovať a ukladať záznamy volaní a iných foriem komunikácie Účastníka, Užívateľa, či inej komunikujúcej osoby so spoločnosťou Orange (napr. volania na linky oddelenia Služieb zákazníkom, e-mail, úkony Účastníka elektronickými komunikačnými prostriedkami, prostredníctvom ktorých sa aktivujú, deaktivujú, menia, ovládajú alebo inak obsluhujú plnenia poskytované podľa Zmlúvy), ktorými môžu byť zachytené takto zaznamenateľné prejavy osobnej povahy volajúcej osoby, a to najmä z dôvodu použitia týchto záznamov na účely aktivácie či deaktivácie Služby, resp. jej zložiek, alebo iných plnení poskytovaných v súvislosti so Službou, či zaznamenania zmien Zmlúvy, pokiaľ sa realizujú takouto formou, na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, na školenie účely s cieľom zvýšiť kvalitu poskytovaných plnení, na účely vyhodnocovania reklamácií poskytovaných plnení, či iných námietok alebo sťažností komunikujúcich osôb a pod.; vyhotovený záznam možno použiť aj na ochranu oprávnených záujmov spoločnosti Orange ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci.
26. Spoločnosť Orange, ako aj tretia strana, poskytujúca prostredníctvom siete Účastníkovi alebo Užívateľovi služby s pridanou hodnotou je oprávnená zaznamenávať a dočasne uchovávať obsah prenášaných správ týkajúcich týchto služieb s pridanou hodnotou, ako aj súvisiace prevádzkové údaje, ak je to nevyhnutné na poskytovanie služby s pridanou hodnotou, ktorú si účastník alebo užívateľ objednal alebo aktivoval, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie takejto služby alebo na preukázanie existencie alebo platnosti iného právneho úkonu, ktorý vykonal účastník, užívateľ, podnik alebo tretia strana poskytujúca službu s pridanou hodnotou.
27. Na základe súhlasu Účastníka alebo Užívateľa je spoločnosť Orange oprávnená ukladať alebo získavať prístup k informáciám uloženým vo výstupnom zariadení Účastníka (napr. tzv. cookies) za súhlas na tento účel sa považuje aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu. Súhlas sa nevyžaduje k technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu služby prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.

Článok 25 Oznamovanie

1. Informácie, oznámenia, výpoved Zmlúvy, odstúpenie od Zmlúvy, nároky, požiadavky a iné úkony účastníka (resp. informácia o nich a ich obsah), u ktorých sa vyžaduje, aby boli oznámené podľa Zákona alebo iných právnych predpisov alebo Zmlúvy, sa považujú za oznámené spoločnosti Orange:
 - a) dňom doručenia písomnej výpovede Zmlúvy, resp. písomného odstúpenia od Zmlúvy zo strany účastníka v sídle spoločnosti Orange,
 - b) dňom prevzatia inej písomnosti v sídle spoločnosti Orange v prípade uplatnenia akýchkoľvek oznámení, nárokov, požiadaviek a iných úkonov účastníka (resp. informácia o nich a ich obsah) podľa Zmlúvy okrem úkonov podľa písmena a) tohto bodu, ak sa vyžaduje písomná forma oznamovania,
 - c) dňom splnenia všetkých náležitostí oznamovania iných úkonov v prípade, že bol pre ne dohodnutý iný spôsob alebo forma alebo náležitosti oznamovania medzi účastníkom a spoločnosťou Orange alebo bol pre ne iný spôsob, forma alebo náležitosti oznamovania stanovený spoločnosťou Orange, avšak len v prípade, že sa oznámenie dostalo k spoločnosti Orange tak, aby sa táto mohla efektívne oboznámiť s jeho obsahom.
2. Informácie, oznámenia, vyúčtovanie ceny služieb, upomienky, výpoved Zmlúvy, odstúpenie od Zmlúvy, nároky, požiadavky a iné úkony spoločnosti Orange (resp. informácia o nich a ich obsah), pri ktorých sa vyžaduje, aby boli oznámené podľa Zákona, iných platných právnych predpisov alebo Zmlúvy (ďalej spolu aj ako „Oznámenia“), sa považujú za oznámené účastníkovi:
 - a) uplynutím troch pracovných dní od preukázateľného podania písomnosti na pošte, adresovanej na adresu trvalého bydliska účastníka, pokiaľ účastník výslovne neuviedol inú adresu na doručovanie faktúr a písomností v prípade Oznámení, ak sa vyžaduje písomná forma oznamovania alebo ak sa táto forma síce nevyžaduje, ale spoločnosť Orange ju na oznámenie účastníkovi zvolila,
 - b) dňom doručenia upomienky spoločnosti Orange adresovanej na adresu trvalého bydliska účastníka, pokiaľ účastník výslovne neuviedol inú adresu na doručovanie faktúr a písomností v prípade nezaplatenia splatnej ceny za poskytnutú službu; za doručenie

sa považuje aj zásielka uložená na pošte a aj vrátená bez uloženia na pošte, ak je adresát neznámy, dlhodobodostahovaný, žije v zahraničí, prípadne je daný iný dôvod, prečo zásielku nie je možné riadne doručiť. Za deň doručenia sa v takom prípade považuje deň, ktorým uplynula úložná lehota na pošte, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil; v prípade, ak sa upomienka zasiela v elektronickej forme, dňom odoslania upomienky do odkazovej schránky účastníka, resp. na poslednú známú e-mailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange účastníkom, alebo ak sa zasiela vo forme SMS správy alebo MMS správy, dňom odoslania upomienky v tejto forme na telefónne číslo účastníka;

- c) dňom doručenia výpovede Zmlúvy, resp. odstúpenia od Zmlúvy zo strany spoločnosti Orange, adresovanej na adresu trvalého bydliska účastníka, pokiaľ účastník výslovne neuviedol inú adresu na doručovanie faktúr a písomností; za doručenie sa považuje aj zásielka uložená na pošte a aj vrátená bez uloženia na pošte, ak je adresát neznámy, dlhodobodostahovaný, žije v zahraničí, prípadne je daný iný dôvod, prečo zásielku nie je možné riadne doručiť. Za deň doručenia sa v takom prípade považuje deň, ktorým uplynula úložná lehota na pošte, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil. V prípade, ak sa výpoved, resp. odstúpenie od Zmlúvy zasiela v elektronickej forme, dňom odoslania výpovede/odstúpenia na poslednú známú e-mailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange účastníkom alebo ak sa zasiela vo forme SMS správy alebo MMS správy, dňom odoslania výpovede/odstúpenia v tejto forme na telefónne číslo účastníka;
 - d) dňom odoslania správy spoločnosti Orange do odkazovej schránky účastníka alebo dňom jej zaslania formou elektronickej pošty alebo iným elektronickým spôsobom (SMS, MMS) na poslednú známú e-mailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange účastníkom alebo na telefónne číslo účastníka;
 - e) dňom poskytnutia informácií o službách spôsobom ich zodpovedania na zverejnenom telefónnom čísle, uverejnením na internetovej adrese, prípadne obchodnom mieste spoločnosti Orange alebo ich poskytnutím iným preukázateľným spôsobom.
3. V prípade, ak účastníkovi nebude doručená faktúra za služby do 10 dní po dni, keď mu v súlade so Zmluvou alebo týmito všeobecnými podmienkami mala byť doručená z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do jedného dňa oznámiť spoločnosti Orange. V prípade, ak tak v lehote 11 dní po dni, keď mu v súlade so Zmluvou alebo týmito všeobecnými podmienkami mala byť doručená, neurobí, považuje sa faktúra za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti Orange, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
4. Pod pojmom „pošta“ sa v týchto všeobecných podmienkach rozumie poštový podnik podľa ustanovení zákona č. 507/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov najmä podľa ustanovení § 5 tohto predpisu.

Článok 26

Zmeny a doplnenia všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Orange je oprávnená tieto všeobecné podmienky zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými všeobecnými podmienkami (ďalej len „zmena všeobecných podmienok“), zväčša v prípade zmien a doplnení Zákona, na základe ktorého sa vydali a zmien iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.
2. Spoločnosť Orange je povinná vhodným spôsobom zverejniť zmeny všeobecných podmienok, a to minimálne 15 dní pred dňom, kedy tieto nadobudnú účinnosť. Vhodným spôsobom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie zverejnenie spôsobom uvedeným v článku 25 bod 2 písm. e) týchto všeobecných podmienok.
3. V prípade, že zmena všeobecných podmienok má pre účastníka charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je účastník oprávnený odstúpiť od Zmlúvy za podmienok a v lehote podľa článku 22 bod 9 písm. b) týchto všeobecných podmienok.

Článok 27

Mechanismus na urovnávanie sporov

1. Spoločnosť Orange a účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou (vrátane týchto všeobecných podmienok), budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou do 60 dní od jeho vzniku, tak účastník, ako aj spoločnosť Orange, sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. V rámci mimosúdneho riešenia sporu je účastník oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor so spoločnosťou Orange, o ktorom sa uskutočnilo reklamáčné konanie a účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

Článok 28

Neplatnosť ustanovení všeobecných podmienok

Ak sa niektoré ustanovenia týchto všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť Orange je v takomto prípade oprávnená nahradiť napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najviac odlišovať od princípov dohodnutých v týchto všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Článok 29

Záverčné ustanovenia

1. Účastník a spoločnosť Orange sa dohodli, že pokiaľ nie je uvedené inak, spravujú sa vzťahy založené Zmluvou popri ustanoveniach samotnej Zmlúvy ustanoveniami Zákona a Občobčným zákonom, a ak nie je inak, tak vzťah celkom pokrytý ustanoveniami Zmlúvy ani ustanoveniami Zákona a Občobčným zákonom, tak sa tento vzťah spravuje ustanoveniami ostatných platných právnych predpisov.
2. Tieto všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného Zmluvou medzi účastníkom a spoločnosťou Orange a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovňania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
3. Text všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením všeobecných podmienok vyhotovených v akomkoľvek inom jazyku.
4. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2012.

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia služieb

V Bratislave dňa 1. 1. 2012

Ing. Pavol Lančarič, PhD., v. r.

generálny riaditeľ spoločnosti Orange Slovensko, a.s.